



青海人民政府办公厅关于印发青海省推进养老服务发展若干措施的通知

李克强主持召开国务院常务会议



上海：人民政府办公厅关于促进本市养老产业加快发展的若干意见



为充分发挥市场和社会的作用，大力发展养老产业，满足老年人多层次、多样化需求，经市政府同意，现提出促进本市养老产业加快发展若干意见如下

(一) 增加多层次养老照护服务。鼓励各类社会资本投资养老服务业，兴办面向不同收入人群的养老机构和康复护理机构。支持外商独资、中外合资养老服务机构在沪发展，积极引入国际先进服务模式。鼓励养老服务机构专业化、连锁化、品牌化发展，支持品牌连锁机构在长三角及全国更广泛范围拓展业务，实现规模化发展。

养老视点

穆光宗：养老风险中传出人性警讯.....

全国人大代表姜明：建议城镇老旧小区改造明确养老设施配置标准.....

农村养老困境引关注，委员建议农村养老以“土地换保障”.....

两会调查：社会保障热度不减，养老话题持续升温.....

探索建立养老院服务质量长效机制.....

公办养老机构改革经验要总结推广.....

全国人大代表卢馨：养老服务政策要更加抓“痛点”.....

全国人大代表李燕：完善养老服务实现老有所安.....

北京：养老机构4.8万名老年人未发生一起新冠肺炎感染.....

北京：养老机构服务全面重启，常态化封闭管理成“必选项”.....

北京：出台养老服务机构疫情运营支持政策.....

北京：养老机构常态化疫情防控及运营支持政策新闻发布会召开.....

天津：全场景适老化产品服务项目通过验收.....

上海：鼓励各类社会资本投资养老服务业.....

河南：荥阳市以标准化打造全国健康养老新高地.....

山东：青岛九成居家养老如何能做到“十分”满意，代表委员发声.....

陕西：2020年西安教育养老新目标，新增学位16.4万个新增养老床位6400张.....

四川：省人大代表、遂宁第三人民医院院长杨永春，稳定乡村医师队伍，建议全省统一出台乡村医生养老保障政策.....

四川：彭山区养老服务改革结硕果，失能老人养老不再愁.....

青海：城北区稳步推进评估工作，提升北区养老服务质量.....

贵州：德江创新“三区三院三联”模式推进医养结合工作.....

福建：疫情期间增加床位补助，福州这些养老机构可减免租金.....

广东：好消息！珠海市养老服务业协会成立了！.....

云南：临翔区社区筑起“银发之巢”.....

热点新闻

独生子女家庭注意了，独生子女父母养老，有3大福利！.....

政策法规

上海：2020年沪疆“银龄行动”老年志愿者招募简章.....

上海：人民政府办公厅关于促进本市养老产业加快发展的若干意见.....

青海：人民政府办公厅关于印发青海省推进养老服务发展若干措施的通知.....

青海：《青海省推进养老服务发展若干措施》解读.....

养老研究

长护险独立险种地位被明确《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》正式下发并公开征求意见.....

养老类型

北京：养老机构补贴标准每月涨500元/人.....

北京：春节回家老人返回养老院需做两次核酸检测.....

北京：养老机构继续实行封闭式管理.....

河南：平顶山卫东区加强养老机构双重预防体系建设，为生命安全护航.....

浙江：萧山区农村养老迎来新变化.....

湖南：张家界市养老服务中心开建，可提供500张养老床位.....

广西：柳州居家养老越来越香，9月份左右又将新增一批长者饭堂试点.....

五星养老院是什么样子？.....

疫情下的养老院.....

养老产业

国家社科基金重大项目“中国特色养老服务体系构建研究”启动会暨新冠疫情下养老服务体系研讨会在北大召开.....

智慧养老

推动医养结合，打造智慧养老平台.....

养老培训

疫情日趋缓和，养老护理员培训如何开展？.....

老年大学

陕西：西安老年大学网络课堂正式开课，助力老年学员居家学习.....

健康管理

广西：桂林老年人室内外健身相结合.....

世界高血压日：专家提醒中老年人养成监测血压的好习惯.....

互动养老

各地持续发力，推进森林康养产业发展.....

养老金融

证监会主席易会满：尽快推动实现个人养老金投资公募基金政策落地，继续推进商业银行发起设立基金管理公司.....

社会保障

湖北：南漳县人社局持续发力深化养老保险服务.....

国际交流

英国政府否认应对养老院疫情行动太慢：正取得进展.....

老年说法

关于高龄老人养老问题，一起听听法官怎么说.....

政府购买服务

浙江：台江区政府购买居家养老服务招标公告.....

关于我们.....

联系我们.....

■



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

养老行业专业社群

每日分享《养老内参》

最及时养老行业政策发布！

不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手

加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“**ZMYL123**”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

香山颐养健康

康养界

养老内参

中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

★内参内容权利归原作者所有，仅作为内部学习

养老视点

穆光宗：养老风险中传出人性警讯

这几年，不断有关于保姆虐待甚至杀害老人的新闻见诸媒体，江苏溧阳保姆闷死老人案是新近被曝光的一例。

在古代中国的情境中，保姆与雇主间可以说存在着“不是家人却似家人”的关系。而在现代社会，保姆已职业化，与雇主本质上是一种短期的雇佣与利益关系。既然是一种职业，就应该有标准化的职业技能和规范化的职业道德。然而，良莠不齐、鱼龙混杂的保姆市场，实在难以让人信任和放心。随着人口老龄化的加快，居家护理人员的供给不足已经使保姆市场升格为“卖方市场”，无形中形成保姆“说了算”的话语优势、服务优势和价格优势，从而在一对一的居家照料中形成不对称的强弱关系，不外乎“强欺弱”抑或“强扶弱”两种模式。

为了实现市场化居家照料模式的和谐、安全发展，必须从规范和建设养老市场、养老安全、养老文化等诸多方面一并着力，共同应对。

首先，推动家政服务业的健康发展，规范劳务市场和保姆行为，大力培育人际互信文化，培植现代化变革过程中的社会化养老文化已然是养老社会化进程中不可或缺的重要使命。中国至少有4000万以上的失能老人，他们遭遇的养老困境和风险往往不被社会所全面认知，其中蕴藏的人道主义危机却深重而广大。风起于青萍之末，中国人口老龄化的机遇期已经悄然消退，而养老风险正在到来。

其次，构建老有所安、老无所忧的养老安全社会需及早提议上议事日程。世上有两样东西不可直视，一是太阳，二是人心。养老风险背后隐伏着深刻的人性危机。护工无爱、家人无情、亲人无亲等现象的出现并不让人意外。

血浓于水，保姆再好也不是亲人，而是雇员。所以，运用监控等高科技手段确保居家老人的人身安全，预防杀老、虐老等犯罪行为的出现也是必不可少的保障。有人认为，比较稳妥的选择还是请钟点工。

再次，重建“老吾老，以及人之老”的社会养老文化正当其时。前段时间，陕西58岁男子因老母亲生活难以自理而将之活埋的案件震撼了舆论。杀老是极端的养老风险，在老龄化加剧的中国开始出现了。究其根源，是部分失能老人失去了尊老敬老的文化保护，这是养老危机的文化根源，我们应当把它看做一条警讯。

虐待老人、遗弃老人现象反映出逃避养老责任和压力行为的蔓延，以及欺负弱者的社会达尔文主义在潜滋暗长。无尊老之心、无敬老之情、无爱老之意，何来老有所安、老有所依、老有所养？这既有传统家庭养老文化难以继的缺憾，也有当代少子老龄化背景下养老压力带来的挑战。

所谓“老吾老，以及人之老”，是希望建设一个和谐的理想世界。如今我们要为实现这一理想落实相应的文化态度、大众理念、制度环境和运行机制。当前面临的突出问题是老年人照顾、失能照料，而老无所依的重要性要远甚老无所养。在短缺经济物质匮乏时代的养老问题主要集中于缺乏生存资源和养老的物质支持，是能否活得下去的问题；而物质丰裕时代的养老问题则主要表现为缺乏情感、照料与医护的养老支持。

总之，为应对少子老龄化的挑战早做准备，为势在必然的养老社会化保驾护航，当下中国面临着重建养老文化的艰巨任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77770>

(来源：环球网)

全国人大代表姜明：建议城镇老旧小区改造明确养老设施配置标准

全国两会即将在北京拉开大幕。5月18日，记者获悉，全国人大代表、天明集团创始人兼董事长姜明提交了两份议案、三个建议。

主要涉及关于促“双创”、保就业、修改劳动合同法相关条款，修改社会保险法相关条款的议案，及关于在全国设立企业家节，支持在河南恢复重建张仲景国医大学，拉动内需、推动社区养老康复的建议。

中国老龄化问题已经非常突出，在我国超过1.8亿老人患有一种及以上慢性病，其中失能、部分失能老年人约4000万，而失能、部分失能老年人中女性约占75%以上。

为此，姜明建议：以住建部为主导，在城镇老旧小区改造工作方案中明确社区养老设施上的配置标准，如在城镇老旧小区改造中增加改造用房150-500平方米，用作建立“养老陪护中心”、“社区养老医疗护理站”等康复护理机构。在新建小区设计中，社区养老设施用房为公建统一配套。为社区养老护理空间场地利用的合法性，为社会资源参与、乃至社会化运营提供政策支持。

此外，他还指出政府已经批准养老产业实施卫生准入、医保定点等扶持政策，还应由国家卫健委明确“社区养老陪护中心”、“社区养老医疗护理站”的卫生准入、医保定点等原则和方案。

其三，明确社会资本和社会力量参与改造、运营获利的政策支持。在城镇老旧小区改造养老设施资金筹措和利用中，细化改造资金政府与居民、社会力量合理共担机制，推动社会资源参与社区养老事业。

其四，失能母亲康复试点先行。以全国妇联为主导，选择现有条件的省市进行社区养老，陪护失能、部分失能老人的试点。可以在北京、上海、河南先行试点。如在100个小区设立“社区养老陪护中心”，每个中心解决30个失能、部分失能老人的集中陪护和康复问题。

此外，营商环境是一个国家和地区的重要软实力，也是国家核心竞争力，优化营商环境就是提升竞争力。营商环境就是生产力，“打造良好营商环境”是可持续发展的重要举措。

为此，姜明建议国家在全国把11月1日设立为全国企业家节。

从另一个维度上来看，中医药是我国医药卫生体系的特色和优势，是国家医药卫生事业的重要组成部分。为进一步继承好、发展好、利用好传统医学，用开放包容的心态促进传统医学和现代医学更好融合，姜明建议恢复重建张仲景国医大学。

新冠疫情发生以来，中国经济深受影响。中央提出了落实“六保”任务，而落实保居民就业、保基本民生的着力点就在于保市场主体。

姜明指出，现行的《劳动合同法》所体现出来的过度管制，不当干预贯穿了劳动关系调整的全过程，使劳动关系运行过程中，在内、外两个方面都呈现出灵活不足的特征，也显著提升了劳动关系运行的直接成本与间接成本。《劳动合同法》下，通过对终止、解除的限制，使劳动关系易进难出。《劳动合同法》通过强制性规范，限制双向选择，甚至直接替代劳动者与用人单位的协商自治。

为鼓励创新创业，扶持中小企业的发展，姜明建议将成立不足两年的初创企业排除在《劳动合同法》的适用范围以外。但也给初创企业和员工留出空间，可以双向选择适用什么样的劳动关系——由用人单位与劳动者协商一致后订立合同。建议在《劳动合同法》第二条增加前提条件——创办两年以上。具体修改如下：

第二条

创办两年以上的中华人民共和国境内的企业、个体经济组织、民办非企业单位等组织（以下称用人单位）与劳动者建立劳动关系，订立、履行、变更、解除或者终止劳动合同，适用本法。

此外，为进一步促进创新、创业，使经济社会保持活力，建议修改《社会保险法》第十条和第二十三条。

建议修改《社会保险法》第十条和第二十三条，允许职工与企业自行商定是否参加职工基本养老保险和职工基本医疗保险。双方可以选择参加城乡居民基本养老保险和医疗保险作为替代。具体如下：

（1）第十条增加“创办两年”“作为是否应当强制参加职工基本养老保险的条件。”

第十条

创办两年以上企业的职工应当参加基本养老保险，由用人单位和职工共同缴纳基本养老保险费。无雇工的个体工商户、未在用人单位参加基本养老保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可以参加基本养老保险，由个人缴纳基本养老保险费。公务员和参照公务员法管理的工作人员养老保险的办法由国务院规定。

创办不足两年的企业可由企业与职工商议是否参加职工基本养老保险。

（2）第二十三条增加“创办两年”“作为是否应当强制参加职工基本医疗保险的条件。”

第二十三条

创办两年以上企业的职工应当参加职工基本医疗保险，由用人单位和职工按照国家规定共同缴纳基本医疗保险费。无雇工的个体工商户、未在用人单位参加职工基本医疗保险的非全日制从业人员以及其他灵活就业人员可以参加职工基本医疗保险，由个人按照国家规定缴纳基本医疗保险费。

创办不足两年的企业可由企业与职工商议是否参加职工基本医疗保险。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77775>

(来源：凤凰网)

农村养老困境引关注，委员建议农村养老以“土地换保障”

近期，陕西“活埋老母”引发了社会对农村养老的关注。今年全国两会，全国政协委员刘红宇带来了一份农村养老以“土地换保障”的提案，发挥农村土地财产权利的作用，探索农村养老以“土地换保障”具体实施方案，破除农村养老制度改革。

土地只发挥生产资料作用，农村老人停止工作就会丧失收入来源

刘红宇解释，农村老人由于储蓄有限，养老金制度建立较晚，保障水平较低，使得利用劳作获取收入，成了很多农村老人的现实选择和主要收入来源。在这一过程中，农村的各类土地可谓起到了“隐形社保”的作用。但是这样的“隐形社保”仍然面临一个问题，就是老人随着年龄增加或者疾病进展，劳动能力会逐渐衰退，最终丧失收入主要来源。有子女的老人只能依赖子女赡养，但经济地位低下，导致有些子女视老人为累赘，老人轻则遭白眼，重则受虐待甚至被遗弃；没有子女的老人更是只能依靠低保、“五保”勉强度日，老无所依。

刘红宇此前长期关注养老问题，她认为土地既是农民的生产资料，也是农民的财产权利。

“但一直以来囿于法律规定，土地在发挥生产资料作用的同时，却无法充分发挥财产权利的作用，这是导致农村老人一旦停止工作就会丧失主要收入来源、缺乏养老保障、经济地位弱势的重要原因。”

可参考城镇“以房养老”模式在农村推行“以地养老”

党的十八大以来，中央出台了多项政策文件推动相关制度改革。包括允许集体经营性建设用地入市、建立集体经营性建设用地入市增值收益分配制度、完善农村宅基地制度允许自愿有偿退出宅基地、建设用地和补充耕地指标跨区域交易机制等一系列改革措施。

刘红宇认为，上述改革为发挥农村土地财产权利作用破除了法律和体制机制障碍，改革的红利将改善农村老人的经济弱势地位，让农村老人活得更尊有严。

依据我国相关法律规定，法律赋予农民土地承包经营权、宅基地使用权以及对集体资产的股份权等以土地为核心的财产权利，而这些财产权利可以通过多种方式实现“土地换保障”。

她表示，比如可以参考城镇地区“以房养老”的模式在农村推行“以地养老”，由农村居民与政府签署自愿有偿退出宅基地协议，在考虑未来土地增值因素后确定补偿资金，由政府分期支付，农村居民在世期间宅基地和地上房屋仍然归其使用，去世后由政府收回，农民既享受了土地增值收益，而政府也可以通过回收的建设用地和指标在土地市场上进行交易获取资金，形成闭环。

还可以通过集体经营性建设用地入市以及相关增值收益分配，将集体组织通过出让经营性建设用地所获得的资金提取一部分为集体成员设立养老基金，开立专门账户、由社保基金代管，定期向集体成员发放，为集体成员提供养老保障。

应充分保障农村老人能够分享土地增值收益

“‘土地换保障’可以在法律允许的范围内发展多种模式，具备相当的政策弹性和操作空间。”刘红宇认为。

她建议，有关部门应尽快启动农村养老保障制度改革相关研究，把握新一轮的土地要素市场化改革的契机，充分发挥农村土地财产性权利的作用，探索农村养老以“土地换保障”具体实施方案，破局农村养老制度改革。

并且，在农村养老“土地换保障”具体实施方案中，应当充分保障农村老人能够分享土地增值收益，享受土地要素市场化改革的红利。

她还建议，在农村养老“土地换保障”项目中，应当研究设定适当的退出机制，充分尊重农村老人在养老方式上自由选择“土地换保障”或“子女来赡养”，做到“公平有偿，来去自由”。

探索建立农村养老“土地换保障”项目资金管理、使用和监管机制，形成健康运行的长效机制，保护参与项目的农村老人的合法权益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77790>

(来源：新京报)

两会调查：社会保障热度不减，养老话题持续升温

2020年人民网两会调查结果出炉。截至5月17日，“社会保障”位列热词榜第三位。

调查显示，过去一年中，“《国家积极应对人口老龄化中长期规划》发布”成为人们最关心的社会保障相关议题。除此之外，国家医疗保障标准化建设全面启动、国务院办公厅发布《关于推进养老服务发展的意见》等话题同样热议不断。

根据调查，“病有所医”“老有所养”成为网民最希望改善的民生领域。由此可见，医疗保障、养老问题颇受人们关注。网友“要酷cool”留言，“谁都不能保证一辈子不生病。用上好药、用得起药，是病有所医的题中之义”。网友“胖胖哒”说，“老有所依、老有所养不是空洞的口号，让每个老年人都享受到有尊严的晚年。”

展望未来，网民希望“社保待遇不断提升”“加快推进养老保险全国统筹”“深化医疗养老等民生服务领域市场化改革”等方面得到关注。

一枝一叶总关情。“社会保障”一词已经连续多年出现在两会调查热词榜单上。随着中国老龄化问题日益凸显，养老、看病等话题持续升温。通过调查可以看到，加强顶层设计，努力探索应对人口老龄化的“中国经验”，是网民的衷心期待。

2020年人民网两会调查共设置了20个候选热词，涵盖社会保障、正风反腐、依法治国、脱贫攻坚、全面小康等热点问题。4月29日，PC端、移动端两会调查同步上线。截至5月17日，共有458万人次参与投票。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77795>

(来源：人民网)

探索建立养老院服务质量长效机制

5月13日，民政部、住房和城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局等五部门在京联合召开电视电话会议，部署2020年的全国养老院服务质量建设专项行动工作。

民政部党组成员、副部长高晓晔强调：要做好疫情防控常态化条件下的养老服务工作。始终绷紧“外防输入”这根弦，严格落实人员防护、消毒、健康监测等日常防控要求，把“早发现”作为养老机构常态化防控的重点。

要启动实施养老机构消防安全专项整治三年行动计划并做好衔接，进一步清除存量风险隐患，坚决遏制增量安全风险，对存在重大安全隐患，可能造成老年人生命财产安全损害的，要配合主管部门依法查处。

继续抓好标准化建设，提升养老院服务规范化水平。在过渡期内，做好《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准实施准备工作，进一步完善配套措施，鼓励养老机构提前符合强制性国家标准。依托地方标准化技术组织，共同完善养老服务质量建设的标准体系。开展等级评定先行先试。

进一步补齐农村养老短板，确保脱贫攻坚决战决胜。继续推进敬老院法人登记工作，有序推进生活不能自理并有集中供养需求特困人员应养尽养，继续推进“三区三州”敬老院护理型床位建设。

进一步健全养老院服务质量建设长效机制，推动出台养老服务综合监管政策措施，加强养老服务队伍建设，提高服务信息化水平。

近日，民政部联合住房和城乡建设部、卫生健康委、应急管理部、市场监管总局等部门印发《关于做好2020年养老院服务质量建设专项行动工作的通知》(以下简称《通知》)，就2020年专项行动重点工作作出部署。

《通知》要求统筹做好养老机构疫情防控和有序恢复服务秩序工作，及时调整完善养老机构疫情防控策略，在疫情防控常态化条件下有序恢复养老服务秩序，保证入住老年人生命安全和健康，支持养老机构正常运营。

《通知》对做好强制性国家标准实施准备和养老机构等级评定工作作出部署，要求各地民政部门对本行政区域内养老机构准备实施《养老机构服务安全基本规范》强制性国家标准情况进行督促指导，加快建立全国统一养老机构等级评定体系。

《通知》要求，推动建立健全养老服务综合监管制度，建立以“双随机、一公开”监管为基本手段、以重点监管为补充、以标准规范为支撑、以信用监管为基础的新型监管机制和跨部门、跨区域执法联动响应和协作机制，探索实行跨领域跨部门综合执法，最大限度减少不必要的行政执法事项，完善养老机构服务纠纷预防和处置机制。

《通知》强调，各地要继续实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程、民办养老机构消防安全达标提升工程、民办养老机构消防安全达标提升工程，开展养老服务人才培训提升行动，逐步提升养老机构安全管理和护理服务能力。

《通知》要求各地各有关部门要将专项行动纳入年度工作重点，主要负责同志亲自研究部署和抓落实，继续发挥部门联动优势，协调解决重点难点问题，确保养老院服务质量稳步提升。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77799>

(来源：生活晨报)

公办养老机构改革经验要总结推广

近日，民政部、国家发展改革委联合印发《关于开展公办养老机构改革试点工作总结推广公办养老机构改革典型经验的通知》，要求系统总结2013年启动公办养老机构改革试点工作以来，各省(区、市)推进公办养老机构改革的主要做法、取得成效、困难问题、体会认识和下一步工作部署，并汇总形成省级出台的相关改革推进政策清单。

据了解，近年来，民政部、国家发展改革委先后在全国遴选了两批242家公办养老机构改革试点单位。《通知》要求，各省(区、市)要立足本地实际，按照坚持标准、严格审核、优中选优的要求，组织挖掘公办养老机构改革典型经验，并向民政部、国家发展改革委推荐3个~5个各具特色的典型经验。民政部、国家发展改革委将从中遴选优秀案例，在全国范围宣传推广。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77800>

(来源：健康报)

全国人大代表卢馨：养老服务政策要更加抓“痛点”

这一次全国两会，卢馨带到北京的7条建议中，有5条跟养老问题有关，这也是她当选全国人大代表8年来关注点的一个延续。不过，与往年不同的是，今年卢馨更加聚焦养老问题，这是因为在疫情期间，卢馨留意到，老人是格外需要关注的群体。

她提出的建议中，围绕着医养结合和养老保险的方方面面，例如恢复养老护理员职业水平考试制度、长期护理保险、推出养老信息平台、加强老年医学学科建设等。而在出发前，卢馨还在跟学生们继续研讨，优化这些建议，希望建议能够真正落到实处，解决老百姓心之所想。

专业探讨、数字说话，这位会计学教授这样履职

在卢馨出发北京前的间隙，正好赶上了暨南大学返校日。卢馨也借此机会与学生们探讨起她今年准备带到北京的建议。

“你们怎么看养老保险的征收管理和运营，是否可能分开？”

“养老保险本质还是姓‘保’，当然，投资更讲究稳健性，投资结构和比例看中长期的稳定性。”

师生之间，以专业的探讨，为老百姓关心的实在问题发声。

卢馨告诉记者，虽然自己是会计系的教授，从学术上看，并不是专门研究养老问题的。但她始终结合自己的专业研究，多年来一直关注养老问题。“养老问题现在越来越老百姓关心，也是一个重要的社会问题。作为一名人大代表，我要将老百姓的关切作为自己关心的议题。”卢馨说，同时，养老问题也是台盟这几年一直关注的重点调研课题。去年以来，她所在的调研组前往广东韶关、山东济南等地深入了解探讨社区养老、医养结合、养老产业等问题。

在她看来，当前，国家的养老服务体系方向已经确定，经过多年的政府投入和大力推进，养老服务体系框架搭建起来了。“不过，我们现在最大的困难就是如何能推动优质资源，满足养老服务。在这方面，从布局选择到投入资源还是远远不够的，养老供给和养老需求之间的矛盾仍然突出。”

而作为一名在会计领域从教超过30年的教授，全国人大代表卢馨对数字格外敏感：全国失能、半失能老人约有4063万，若按照国际标准失能老人与护理员3:1的配置标准推算，至少需要1300万护理员。但目前各类养老服务设施服务人员不足50万，持证人员不足2万。2017年，医药卫生类毕业生41.8万人，公共服务和管理类毕业生4.4万人，但在养老护理相关专业领域方面，各院校招生难度普遍较大，大部分院校招生总数不足100人，部分院校招生人数不足10人，部分高校甚至“停招”。

在卢馨的建议中，数字始终占据着重要位置，通过讲事实、摆数据，她的建议也格外有说服力。

针对养老问题提出5大建议：养老服务政策要更加抓“痛点”

正是基于这样的思考和调研，卢馨提的建议从养老护理员到长期护理保险，从全链条对养老问题提出了5条建议。

她提出，中国要尽快恢复养老护理员的全国职业水平考试制度。根据卢馨的调研，当前全国养老服务人才需求缺口巨大。虽然目前一些省、市出台了关于养老护理员培训的政策，但大多针对技能提升方面。在她看来，现有的激励政策没能真正抓住从业人员的内心的“痛点”。她建议，应由人社部明确规定养老服务员是一个独立的职业工种，明确养老服务员的职业资质、职业培训要求。恢复养老服务员的职业水平考试制度。职业资格证书全国通用。由民政部统一出台对未来养老护理员培养方向的规划，明确培养方式、资格证书、培养规划、权利保障和义务履行。同时，应当设法营造良好社会氛围的，形成一种对老人、对人才以及劳动尊重的社会氛围。

“医养结合要扩大覆盖面，发展多元化筹资是可以尝试的举措。”卢馨认为，除了护理人才的职业化，为了满足老人的照护需求，还应进一步普及和完善长期护理保险发展。为此，她从逐渐扩大覆盖面、发展多元化筹资、完善护理体系、完善评估机制、完善支付方式和引入商业保险等六个层面提出了自己的建议。

值得一提的是，对于护理体系的建设，她同样深有感触。卢馨说，医养结合的需求其实是非常大的，无论是居家养老还是社区养老，老人们最担心的还是“一旦生病了，我不能够得到及时就医”。“近5年来，通过大力发展社区医疗机构和家庭医生的推广，实际上这些举措都是慢慢朝着医养结合的方向去推进。”她以广州为例，建议增加可以提供养老服务的定点机构，并且针对护理员数量少的市场现状，可学习德国的激励政策，强化护理需求者亲属、邻居、志愿者等人员的护理培训及护理知识的普及与宣传，鼓励家属、亲人和邻居等非正式的护理者照顾。

此外，卢馨还提出加强顶层设计，统筹规划，及早推出省、市级统一的互联网养老信息平台，加强老年医学学科建设和养老专业技术人员学历培养，鼓励二级医院转型为康复医院、护理院、老年病医院等多个与养老有关的问题。“现在很多二级医院其实存在病人不饱和的问题，而且医院里有闲置的设备。我们可以积极鼓励和引导符合条件的二级医院转为老年病医院，比如有着老年医学特色的医院或者有闲置的设备、人力并且门诊数、住院数不饱和的二级医院都可以积极转型为老年医学科，既解决了部分二级医院现在面临的转型问题，也充分利用了转型医院的医生、设备等资源。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=77809>

(来源：大洋网)

全国人大代表李燕：完善养老服务实现老有所安

全国两会召开在即。过去的一年，代表委员怎样履职？今年两会，他们又准备了哪些议案提案？山东广播电视台闪电新闻策划推出《履职一年间》，今天来看全国人大代表李燕的履职故事。

在济南高新区理想家园社区居委会，李燕正和社区人员一起听取居民关于养老服务的意见。加快社区居家养老服务体系建设，是这次她带到全国两会的建议之一。

养老服务体系建设是老龄化社会面临的一个重要课题，山东65岁以上达到1500万人以上，老年人数全国第一。在理想家园社区，60岁以上老人有600多名。李燕发现，大家提到最多的是居家养老服务配套不足。“社区养老的需求还远远没有被满足，尤其是一些文体配套设施，还有专业的服务人员少，这些方面的都是群众反映比较多的问题”，李燕说。

习近平总书记指出，满足数量庞大的老年群众多方面需求，妥善解决人口老龄化带来的社会问题，事关国家发展全局、百姓福祉。而老有所居、老有所安，单依靠社区的力量还不够，在上门医疗、上门救助、配餐、心理辅导等方面还有许多不足。

李燕带领团队找专家咨询，查阅国外资料，从制度建设、社会参与、新技术应用等方面梳理出相关建议，比如说从政府层面出台相关鼓励政策，在养老设施的用房用地方面给予一些税收方面的减免优惠政策。针对社区专业养老服务人员不足的问题，在学校增加服务老年的人的相关专业，以及可以让中小學生以及社会的志愿者进行参与。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77824>

(来源：闪电新闻)

北京：养老机构4.8万名老年人未发生一起新冠肺炎感染

从北京市民政局召开的新闻发布会上获悉，北京市养老机构自1月27日全面实行封闭式管理以来，110天以来连续作战，至今682家养老服务机构、4.8万名老年人未发生一起新冠肺炎感染事件。

随着4月底北京市疫情响应等级下调，养老机构在具备隔离条件、护理能力的前提下，可接收新入住老人。有意愿入住养老机构的老年人可申请入住养老机构。不具备隔离观察条件的养老机构，暂不接收新入住老年人入院。

拟申请入住养老机构老年人须履行“一调查、两检测”程序，即由养老机构对老年人及共同居住人员进行调查，确认老年人是否存在禁止进入养老机构情形。

在养老机构同意接收、老年人返回养老机构前，应进行核酸检测，检测结果为阴性的可入院实施院内隔离；隔离观察14天后，进行第二次核酸检测，检测结果仍为阴性的进入老年人生活区。

此外，北京市养老机构将适度恢复社区去养老服务驿站开展居家养老服务，优先满足困难老人照护服务需求。开业运营的驿站，参照快递、外卖等人员社区防控管理工作要求，提供“无接触”服务。继续暂停入户服务和聚集性活动。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77772>

(来源：新京报)

北京：养老机构服务全面重启，常态化封闭管理成“必选项”

经历了近4个月的全面封闭管理，北京养老机构服务终于按下“重启键”。5月17日，北京市民政局发布了《关于调整优化养老服务机构常态化疫情防控措施的通知》（以下简称《通知》）明确提出，5月18日起，符合条件的北京养老机构可重新接收老年人入住、返院，家属也可恢复对院内老人的探视了。不过，北京市委社会工作工委委员、市民政局副局长李红兵也表示，今后，常态化封闭式管理将成为北京养老机构服务重启前的“必选项”，包括全面实施预约探视制度、新入住老年人和返院老年人到院前需按规定进行核酸检测并隔离等。就此，北京商报记者第一时间走访多家北京养老机构时获悉，目前受访机构均已收到上述相关新政要求，正在加紧制定重启方案、进行相关筹备工作，部分机构已按要求单独辟出返院、新入院老年人的隔离区；设置了预约探视流程和家属探视区等，多企业负责人均表示将“如约”在下周一成为本市首批重启的机构。

恢复接收新入住老年人

“经历了史上最特殊的这110天后，养老机构市场终于要逐步回归正轨了。”在京经营养老机构多年的张涛（化名）感叹道，对于那些正在咬牙坚持，甚至动过退出念头的养老企业来说，本次的新政着实可称作是一顆分量十足的“定心丸”。

李红兵介绍，自5月18日起养老机构疫情防控进入“常态化”阶段，换言之，在采取防护措施的情况下，北京将有序恢复养老机构常态化服务需求。具体来说，养老机构出入管理将实行“七进”、“八不进”。其中，“七进”，即探视家属、春节回家老年人、外出就医老年人、新入住老年人、返岗员工、新入职员工，以及检查、维修、医护等必要的机构运行保障服务人员等7类人员，经履行相关程序、做好防护情况下，可以进入养老机构；但同时，15天内接触入境回国人员；与已确诊或疑似病例有接触；有发热、咳嗽、流涕、腹泻等可疑症状；属于无症状感染者或无症状感染者的密切接触者，或者接触过无症状感染者及其密切接触者；家中有正在居家隔离观察人员等八类情形的人员不得进入养老机构。

值得注意的是，《通知》提出，养老机构在具备隔离条件、护理能力的前提下，可接收新入住老人。有意愿入住养老机构的老年人可申请入住养老机构。不具备隔离观察条件的养老机构，暂不接收新入住老年人入院。李红兵强调，拟申请入住养老机构老年人须履行“一调查、两检测”程序，即由养老机构对老年人及共同居住人员进行调查，确认老年人是否存在禁止进入养老机构情形。在养老机构同意接收、老年人返回养老机构前，应进行核酸检测，检测结果为阴性的可入院实施院内隔离；隔离观察14天后，进行第二次核酸检测，检测结果仍为阴性的进入老年人生活区。

“可以恢复接收新入住老年人，对于养老机构来说，就相当于重新打开了主要收入的来源。”张涛表示，这让不少收支平衡压力越来越大的养老企业着实松了一口气。

此外，《通知》还明确，北京养老机构将全面实行“预约探视”制度，养老机构内老人的监护人、直系亲属经预约、评估后可以探视。探视人员应全程穿戴医用外科口罩、手套（或同时落实手消毒）；对于探视重度失能等不便移动的老年人，探视人员在全程穿戴养老机构提供的隔离衣、脚套前提下，有条件允许进入老年人房间探视。且每次探视人数不得超过2人，每月探视次数不超过2次。

疫情期的经营难题

“过去几个月，北京养老机构实施的封闭式管理确实有效保障了院内老年人的健康、安全，但同时，这种特殊的状态也给机构提出了新的经营课题。”北京某大型养老机构负责人表示。

李红兵向北京商报记者透露，疫情防控期间，北京养老服务机构运营成本普遍增加了15%-20%。同时，由于没有新入住老年人，以及部分尚未返院的老年人需退还一定费用，包括这些支出在内，本市养老服务机构成本损失基本都在30%-40%左右。

上述大型养老机构负责人介绍，目前该机构入住率约在三分之一左右，而往年春节前后每个月都会新增10余位老年人入住，今年受到疫情影响，新入住、返院老年人完全“归零”，收入增量一夜之间降至冰点。无独有偶，该养老院经营者告诉北京商报记者，往年同期院内平均每月都能增加30位新入住的老年人，但截至目前，疫情已令院方已流失了超100位老年人。

寸草春晖养老机构创始人王小小龙分析，养老机构的收入主要来源于床位费，此前近4个月的时间内，不再接收新入住老年人的同时，机构的固定支出也出现明显上涨，包括防疫物资和相关设备等。

“收入减少、支出增加，北京养老机构的经营难度与日俱增。”上述养老院经营者透露，虽然尚未经过系统计算，但过去这100多天，自己所在机构的损失额约为数百万元，整体来看，北京的养老机构，尤其是“重资产”机构，以及新开业或入住率较低的养老机构，资金链已非常紧张了。

除了资金压力，保留团队也是一大问题。张涛直言，全封闭管理对于养老机构来说，最直接的挑战就是现金流“只出不进”的情况下，如何保证员工团队的稳定，据李红兵介绍，疫情前北京全市养老机构员工总数约为1.7万人，其中一线员工约有9000多人，春节期间有3000多人回乡或在京外过年，截至目前，这3000多人中，还有约1000名员工尚未返院、返岗，确实有部分养老机构出现了人手紧张的情况。但另一方面，张涛也提出，在此前数月的封闭式管理中，养老机构均不能接收新入住老年人，而往年第一季度，养老机构新入住老年人数量至少占全年的三成以上，“在此情况下，员工还保持原来的数量的话，机构的相对支出就会大大增加，为保障正常运转，有些企业会选择暂时发放最低薪酬，有些机构甚至只能对一些员工停薪留职，对于后续机构全面复工复产会产生较大影响。”

针对当前本市养老机构出现的各种运营难题，5月17日，北京市民政局还同时发布了《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展通知》，为市场“输血”。根据规定，本市重大突发公共卫生时间一级响应期间社会办养老机构运营补贴标准将在现有基础上有所提高，依据2月-4月实际收住户籍老年人数量，每人每月增加500元补贴。而且，今年2月-4月，符合本市城市功能定位、不在疏解整治范围的养老服务机构，承租各级政府及市、区国有企业、农村集体经济组织所属房产用于开展养老服务，按照政府要求坚持营业或依照防疫规定关闭停业、妥善保障员工队伍稳定且未发生重大责任事故的，由各区协调免除房租。难以协调解决的，由各区财政给予补助。

“新常态”下的床位经济

调查中，北京商报记者发现，在封闭式管理将成为“新常态”之时，北京养老机构纷纷开启对传统运营模式的调整。

朝阳区寸草春晖养老院院长贾金凤介绍，在接到可以恢复探视的通知后，该养老院已在院内的室外部分开辟出了专门用于探视的区域，探视时间为上午9:00-11:00，下午14:30-17:00，单次最多可进入两人探视。北京优抚万家养老服务集团有限公司副总经理张雪梅也表示，优抚万家位于西山的养老机构可预约的探视时间为9:00-19:00，家属可选择电话及微信形式进行预约，探视区内同时只接受一组家属探视，单日可接受4组家属探视。

同时，多家受访养老机构负责人均表示，目前全院正加紧筹备，预计下周一（5月18日）将“如约”开始接收新入住老年人。“机构内现已腾出了一整层的隔离区域，共有10余个房间，每间房将安排一位新入住老年人隔离居住。”上述大型养老机构负责人表示。

就此，中国老龄研究中心副主任党俊武还提出，以往的老年消费者以及家属其实更习惯通过实地走访、对比来挑选养老机构，“对养老院服务水平、设施质量的亲身感受，是影响老年人选择养老机构的关键因素。”他表示，在常态化封闭式管理的机制下，怎样既能满足老年人及家属的“看房”需求，又能确保园内的防控标准不放松，是各养老机构急需解决的问题。

张涛介绍，为了减少人员接触，目前其所在的养老机构已针对有入住需求的老年人开通了微信咨询服务，以线上视频等方式代替院内参观等环节。而张雪梅也表示，为尽可能向老年人及家属提供院内信息，院方开设

了“直播看房”的模式，除了微信视频，还会在抖音等媒体平台发布相关介绍。

但党俊武也直言，单纯依靠微信、抖音可能还不足以满足老年人的咨询需求。他认为，社会组织或相关部门或可通过建立统一的平台，对接各养老院的信息，比如：将院内实时人数变化情况、院方的历史及特色、院内的医疗团队等内容接入大数据平台中。“尤其是未来养老机构进入常态化疫情防控后，为减少人员接触，对大数据及线上的需要也会有所增加，完整数据平台的建立也能相应减少养老院的工作量，便于老年人及家属对比挑选养老机构。”

在提及下一步北京养老机构经营方如何弥补前几个月收入缺口的问题，张涛提出，当前，养老机构市场仍普遍遵循“床位经济”规律运营，机构在缩短老年人入住“时间差”上的能力高低直接决定了该企业今年是否会出现亏损，“一般老年人入住养老机构都会一次性缴纳数月或半年的费用，如果机构能按要求迅速准备好足够的新入住老年人隔离区、分配好服务团队等，就能尽快形成新收入，实现更良性的运转，但如果机构的‘准备周期’拉的相对较长，或者没有条件多设置一些隔离床位，那么即使有入住需求，老年人也只能按照要求排队等隔离，在此时期内，很可能有些需求就会被其他机构分流。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77789>

(来源：北京商报)

北京：出台养老服务机构疫情运营支持政策

5月17日，记者从北京市民政局获悉，为减轻疫情对养老服务机构运营影响，帮助养老服务机构共渡难关和稳定发展，日前，北京市民政局、市财政局、市人社局及市国资委联合发布《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展通知》（以下简称《通知》），明确提高北京市重大突发公共卫生事件一级响应期间社会办养老机构运营补贴标准，在现有运营补贴标准的基础上，以2月至4月实际收住京籍老年人数量为依据，按照每人每月增加500元补贴标准，对养老机构提供支持。

《通知》提出，对于已运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，已收住临时托养老年人、且按照政府要求实行封闭管理的，在参照养老机构运营补贴给予每人每月500元补贴的同时，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴。

对于按照政府要求坚持运营或依照防疫规定关闭停业、且后续将继续运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴。

《通知》显示，符合本市城市功能定位、不在疏解整治范围的养老服务机构，承租各级政府及市、区国有企业、农村集体经济组织所属房产用于开展养老服务，按照政府要求坚持运营或依照防疫规定关闭停业、妥善保障员工队伍稳定且未发生重大责任事故的，由各区协调免除房租；难以协调解决的，由各区财政给予补助；承租民营企业或个人房产的，鼓励业主（房东）与租户协商处理共渡难关。

另外，所有权方减半收取疫情防控重大突发公共卫生事件响应期间运营方的机构管理发展资金、租金等。

《通知》明确，养老服务机构自2月起可享受阶段性减免社会保险费政策。招用本市登记失业人员和城乡就业困难人员的，可申请享受岗位补贴、社会保险补贴。同时，加强疫情防控一线医务人员家庭保障。按照接收监护人参与疫情防控一线工作而无人照料老年人的收费价格及人数给予机构补贴。

据悉，对全市养老服务机构在疫情期间运营困难问题，北京市将拿出1亿元资金用于支持机构运营，其中养老机构4000多万元，社区养老服务驿站6000多万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77827>

(来源：民主与法制网)

北京：养老机构常态化疫情防控及运营支持政策新闻发布会召开

5月17日，北京市民政局举行关于养老机构常态化疫情防控及运营支持政策新闻发布会，市委社会工委委员、市民政局副局长李红兵对《关于调整优化养老服务机构常态化疫情防控措施的通知》和《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展的通知》内容进行了解读。

新冠肺炎疫情暴发以来，北京市养老服务机构坚决贯彻中央和北京市疫情防控工作决策，自1月27日全面实行封闭式管理，110天以来连续作战、严防死守，扎实做好疫情防控各项工作，至今682家养老服务机构、4.8万名老年人未发生一起感染事件。随着4月底我市疫情响应等级下调，近日，我市调整优化了养老服务疫情防控政策，有序恢复养老服务，养老机构疫情防控进入“常态化”阶段。

《关于调整优化养老服务机构常态化疫情防控措施的通知》明确“一个坚持、三个有条件恢复、两个规范、一个落实”7条措施：





一、“一个坚持”继续坚持封闭管理

国外疫情形势依然非常严峻，国内防止疫情反弹压力依然巨大。在国外疫情当中，受到重创的恰恰是养老机构。结合首都实际情况，确保老人、儿童等弱势群体的健康安全，北京将继续坚持养老院、儿童福利机构、残疾人福利机构封闭管理。

一是常态化防控下，机构和员工、老人和家属“三个”防护不能变。

“常态化”的防控状态，即在采取防护措施的情况下，能够基本恢复正常的生活和工作秩序。在常态化防控状态下，机构和员工、老人和家属三个“防护”不能变，防护的意识、防护的习惯、防护的装备不能变。

二是养老机构出入管理实行“七进”、“八不进”。

“七进”，即探视家属、春节回家老年人、外出就医老年人、新入住老年人、返岗员工、新入职员工，以及检查、维修、医护等必要的机构运行保障服务人员等7类人员，经履行相关程序、做好防护情况下，可以进入养老机构。

“八不进”，即八类情形的人员不得进入养老机构：15天内接触入境回国人员；与已确诊或疑似病例有接触；有发热、咳嗽、流涕、腹泻等可疑症状；属于无症状感染者或无症状感染者的密切接触者，或者接触过无症状感染者及其密切接触者；家中有正在居家隔离观察人员；15天内曾经到过北京以外中高风险地区，或接触过外省市中高风险地区人员；15天内参加过聚会或未进行自我防护情况下去过超市等人员密集场所；北京健康宝认证为“异常”状态的。

三是进入养老院办理“四手续”。

“四手续”，即外来人员进入养老机构，必须严格履行填报申报承诺表、全程佩戴医用外科口罩、落实手消毒、出示北京健康宝（绿码）等4个手续。对于进入老年人生活区的，实行从严防护措施，须全程穿戴隔离衣、脚套。

二、“三个有条件恢复”满足常态化服务需求

我市疫情响应等级下调，在复工复产复学复商的形势下，出现老人在家无人照料、希望入住养老机构的情况，为解老人之需，解子女之忧，助力复工复产复学复商，我市调整养老机构疫情防控措施，在采取防护措施的情况下，有序恢复养老机构常态化服务需求。

（一）老年人家属预约、承诺、扫码、防护后可探视老人。

一是老年人家属（监护人、直系亲属）可拨打老年人所在养老机构公布预约电话，提出探视申请。二是经养老机构评估调查、同意探视后，探视人员如实填写《养老机构探视人员申报承诺表》。三是现场出示“北京健康宝”（绿码）后，在规定时间内、规定人数、规定路线、规定区域的条件下进入养老机构探视。四是探视人员应全程佩戴医用外科口罩、手套（或同时落实手消毒）；对于探视重度失能等不便移动的老年人，探视人员在全程穿戴养老机构提供的隔离衣、脚套前提下，有条件允许进入老年人房间探视。且每次探视人数不得超过2人，每月探视次数不超过2次。

（二）有条件恢复新入住老年人入院。

从5月18日开始，养老机构在具备隔离条件、护理能力的前提下，可接收新入住老人。有意愿入住养老机构的老年人可申请入住养老机构。不具备隔离观察条件的养老机构，暂不接收新入住老年人入院。拟申请入住养老机构老年人须履行“一调查、两检测”程序，即由养老机构对老年人及共同居住人员进行调查，确认老年人是否存在禁止进入养老机构情形。在养老机构同意接收、老年人返回养老机构前，应进行核酸检测，检测结果为阴性的可入院实施院内隔离；隔离观察14天后，第二次进行核酸检测，检测结果仍为阴性的可进入老年人生活区。

（三）适度恢复老年餐等部分居家养老服务。

适度恢复社区养老服务驿站开展居家养老服务，优先满足困难老人照护服务需求。开业运营的驿站，参照快递、外卖等人员社区防控工作要求，提供“无接触”服务。继续暂停入户服务和聚集性活动。

三、“两个规范”规范外出就医和员工通勤

一是规范外出就医老人返院程序。

临时外出就医老人就医结束后在养老院内隔离观察满14天无异常后，可返回生活区。住院就医老人，在核酸检测、血清抗体检测无异常后可返回养老机构，并经院内隔离观察14天无异常后，可返回生活区。

二是规范员工通勤返岗管理。

新入职员工及返岗员工须在养老机构外指定场所隔离观察14天、且经核酸检测无异常后可上岗。通勤员工实行全天自我健康监测和日报告机制，并做好家庭共同居住人员延伸健康监测，不得带病上岗。

四、“一个落实”落实春节回家老人返院

春节回家老人返院采取“先预约、后返院”，严格履行“一调查、两检测”程序，即对老人与其共同居住人员进行摸底调查，且老人须在院内隔离14天前完成两次核酸检测，检测结果均为阴性的方可回生活区生活。

《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展通知》明确7项支持措施：

一是提高我市重大突发公共卫生事件一级响应期间社会办养老机构运营补贴标准。

在现有运营补贴标准的基础上，以2月至4月实际收住京籍老年人数量为依据，按照每人每月增加500元补贴标准，对养老机构提供支持。

二是给予社区养老服务驿站运营补贴。

对于已运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，已收住临时托养老年人、且按照政府要求实行封闭管理的，在参照养老机构运营补贴给予每人每月500元补贴的同时，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴；对于按照政府要求坚持运营或依照防疫规定关闭停业、且后续将继续运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴；对于已经关停、且后续不再运营的城乡社区养老服务驿站，不再给予运营支持。

三是减免养老机构房租。

符合本市城市功能定位、不在疏解整治范围的养老服务机构，承租各级政府及市、区国有企业、农村集体经济组织所属房产用于开展养老服务，按照政府要求坚持营业或依照防疫规定关闭停业、妥善保障员工队伍稳定且未发生重大责任事故的，由各区协调免除房租。难以协调解决的，由各区财政给予补助。承租民营企业或个人房产的，鼓励业主（房东）与租户协商处理共渡难关。

四是降低民办养老机构管理发展资金。

所有有权方减半收取疫情防控重大突发公共卫生事件响应期间运营方的机构管理发展资金、租金等。疫情防控重大突发公共卫生事件响应期间，包括疫情防控一级、二级、三级、四级响应期间。

五是落实隔离观察保障措施。

返院老年人、返岗员工均应按要求进行核酸检测，结果无异常方可返院返岗。对于不具备隔离条件机构的返院老年人、返岗员工隔离观察工作，由区民政局按照本区防控隔离观察工作安排统筹予以保障。隔离观察及核酸检测费用由各区财政负担。

六是减轻机构用工成本。

养老服务机构自2月起可享受阶段性减免社会保险费政策。招用本市登记失业人员和城乡就业困难人员的，可申请享受岗位补贴、社会保险补贴。

七是加强疫情防控一线医务人员家庭保障。

按照接收监护人参与疫情防控一线工作及无人照料老年人的收费价格及人数给予机构补贴。

据悉，对全市养老服务机构在疫情期间运营困难问题，北京市将拿出11亿元资金用于支持机构运营，其中养老机构4000多万元，社区养老服务驿站6000多万元。此外，自2月26日，北京市建立养老服务机构口罩日供机制以来，已经累计发放口罩560万只。

支持措施	支持范围	支持条件	支持时限	具体标准
提高养老机构运营补贴标准	公办民营养老机构、社会办养老机构；残疾人服务机构视同享受	1. 以市社会福利综合管理平台归集的本市户籍老年人数据为准； 2. 不受机构满意度调查结果、失信信息、签订医养合作协议、具备一星级评定等因素影响	2020年2月、3月、4月	每人每月增加500元补贴
给予社区养老服务驿站运营补贴	社区养老服务驿站	收住临时托养老人的 按照政府要求坚持运营或依照防疫规定关闭停业、且后续将继续运营的社区养老服务驿站	2020年2月、3月、4月	每人每月增加500元补贴 城区社区养老服务驿站每月2万元；农村幸福晚年驿站每月1万元
减免养老服务机构房租	养老服务机构	承租各级政府及市、区国有企业、农村集体经济组织所属房产	2020年2月、3月、4月	
降低公办民营机构管理发展资金	公办民营养老机构	减半收取机构管理发展资金	疫情防控一级、二级、三级、四级响应期间	
落实隔离观察保障措施	养老服务机构	有返院老年人、返岗员工	通知执行期间	隔离观察及核酸检测费用
减轻养老服务机构用工成本	运营的养老服务机构	有用工缴纳社会保险费的	2-6月	减半征收或免征三项社会保险单位缴费部分
	运营的养老服务机构	招用本市登记失业人员和城乡就业困难人员，依法签订一年及以上期限劳动合同且按规定缴纳职工社会保险、按月足额发放不低于本市职工最低工资标准1.2倍工资的		岗位补贴、社会保险补贴
加强疫情防控一线医务人员家庭保障	老年人	因子女、父母等近亲属或其他法定监护人员参与疫情防控一线工作，特别是支援湖北疫情防控医护工作而无人照料的老年人，由区民政局统筹安排入住临时托养机构的，按照接收机构收费价格及接收人数给予补贴。		

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77826>

(来源：宣传教育处)

天津：全场景适老化产品服务项目通过验收

日前，区民政局组织对河东区全场景适老化产品运营服务项目进行验收。本次验收由监理公司、验收人、项目承办方共同参与，根据项目所涉及的服务，对河东区综合为老服务中心适老化设备、器具进行物品目录比对、实物检查等相关工作。

项目验收通过后，河东区综合为老服务中心将适时对公众正式开放。综合为老服务中心集居家适老化产品展示、涉农企业产业集聚、整合域内为老服务项目信息等多功能为一体，为增强社会各界对居家养老服务和适老化产品的认知提供场景化平台。

河东区作为首批全国居家和社区养老服务改革试点，区民政局结合河东区国民经济发展现状和民生服务需求，以培育为老服务企业为目的，积极引导增量企业落户聚集、积极推动存量企业转型升级，稳妥推进区域性为老服务体系体系建设。依托棉三老旧厂房，建立河东区综合为老服务中心，集适老康复器具展示体验、养老服务大数据、智慧养老管控、照护培训、产业研究咨询服务等为一体，构建养老服务全产业链，通过园区与家庭、社区之间服务资源的统一对接、服务需求的有效整合，实现需求与资源共享。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77825>

(来源：天津日报)

上海：鼓励各类社会资本投资养老服务业

上海印发关于促进本市养老产业加快发展的若干意见，鼓励各类社会资本投资养老服务业，兴办面向不同收入人群的养老机构和康复护理机构；积极发展老年人服装服饰、日用辅助产品、生活护理产品、康复训练及健康促进辅具等老年用品产业。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77820>

(来源：证券时报)

河南：荥阳市以标准化打造全国健康养老新高地

- “居家养老服务有什么要求？”
- “多元化社区养老能提供哪些服务？”
- “安宁疗护的特色关怀主要是针对哪些群体？”

日前，来自河南省市场监管局、郑州市市场监管局的标准化方面的专家来到荥阳市宜居健康城恒大养生谷进行了实地调研。同时，专家对荥阳市宜居健康城国际成熟照护体系个性化服务定制、全方位医养结合一体化服务平台、创新型养老空间智能化适老设计产生了极大的兴趣。

近年来，随着荥阳市养老服务业的不断推进，养老服务体系建设有了长足发展，拥有各类养老床位3102张，平均每千名老人拥有养老床位24张，初步构建了荥阳市城乡养老服务体系框架，结合荥阳市老年人服务实际，目前基本能够满足60%需要养老服务的老年人，这在郑州市养老产业发展规划中占有重要地位。作为郑州市养老产业布局中的一部分，荥阳市将荥阳健康产业园区打造成为以现代医疗服务、健康养老社区、康复养生、生物医药研发等为核心的高端现代医疗健康产业新高地。恒大养生谷、上海复地产业发展集团健康蜂巢项目等国际知名企业已签约进驻。目前，荥阳市是第二批全国安宁疗护试点单位。3月24日，荥阳市又成功获批创建国家养老基本公共服务标准化专项试点，成为河南省首家国家级养老标准化试点。

国家养老基本公共服务标准化试点是促进荥阳市养老产业发展的重要载体，通过试点工作的开展，各类标准的有效实施，可以不断完善养老基本公共服务供给体系，持续提高养老基本公共服务保障水平，促进荥阳市养老产业持续健康发展。通过“放管服”改革，激发市场活力和民间资本潜力，促进社会力量逐步成为发展养老服务业的主体，通过不断完善养老服务体系，全市养老产业在设施建设、设备配置、从业人员素质、服务管理标准完善程度等方面均走在全省前列。

郑州市市场监管局相关负责人说,创建工作是一项重大的民生工程,对郑州市打造西美城市格局建设,郑州市大健康产业核心功能区具有重要意义,郑州市通过两年创建,形成可复制、可参考的工作标准、工作模式,确保创建工作取得实效。

郑州市市场监管局相关负责人表示,郑州市市场监管局作为创建项目的牵头单位,将充分发挥全市标准化工作主管部门的优势,以国家养老基本公共服务试点创建为契机,以标准化促进政府基本公共服务的便捷化、普惠化、均等化,不断满足人民日益增长的美好生活需要。

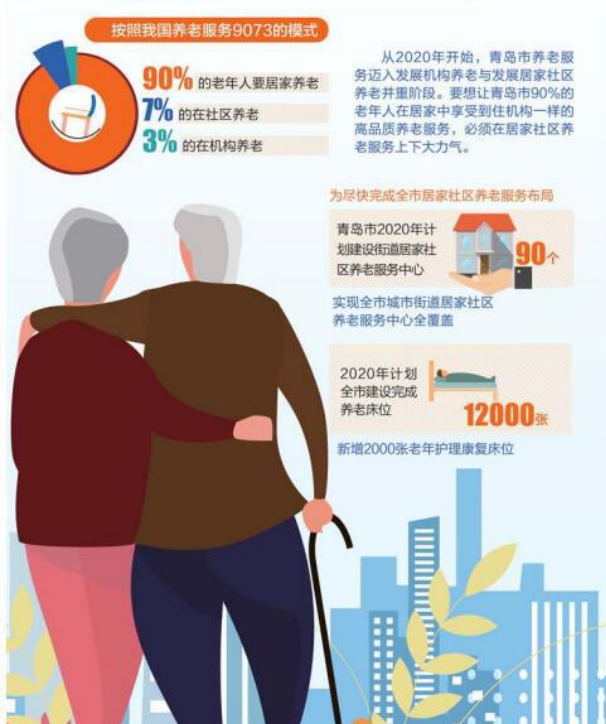
郑州市政府相关负责人对创建工作充满了期望,他说,郑州市各相关部门要把增进人民福祉,促进人的全面发展作为一切工作的出发点和落脚点,把国家养老基本公共服务试点创建的成果,更多更公平地惠及全体人民。进一步理清创建工作细则思路,抓住重点,尽早谋划,以国家养老基本公共服务试点创建为载体,积极作为,勇于创新,为郑州市养老产业转型升级,提质增效作出贡献。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77814>

(来源:中国质量报)

山东: 青岛九成居家养老如何能做到“十分”满意, 代表委员发声

【解读】9073 九成老人要居家养老



当老龄化社会来临, 怎么能让老年人有尊严地安享晚年? 今年的青岛市两会上, 如何应对老龄化仍是代表委员们关注的热点话题。在青岛市政府2020年12件市办实事中, 养老工作占了一席之地, 而发展居家养老, 今年也被提到重要位置。

市人大代表谭兰: 希望阿尔茨海默病进大病医保

谭兰, 青岛市人大代表, 青岛市市立医院副院长、脑科中心主任, 在阿尔茨海默病以及癫痫等病的研究治疗上颇有造诣。

谭兰表示, 随着经济社会的发展, 中国人口预期寿命逐年提高, 长寿也伴随着各种老年疾病的到来, 人老了、病了, 自理能力差了甚至不能自理, 需要人照料。我们中国对老人的照料, 不外乎两种, 一种是家庭照料, 一种是机构照料。

“家庭照料是中国传统的养老方式, 但当独生子女一代逐渐成为家庭的顶梁柱时, 单靠子女照料很难。”谭兰认为, 现有的居家养老模式, 需要社会一个很好的引导, 包括照料者的培训、法律的健全、诚信的服务等, 需要有非常好的监管机构。“青岛前期做了大量的工作, 能够实现一定程度的管理, 但是远远达不到更规范更有效的管理水平。”对于花钱购买照料老人的服务如何做到让人放心、让老人活得有尊严, 谭兰认为政府、行业协会、机构、社区, 应该发挥好各自的能量, 来做好老人居家照料的工作。

作为神经内科医生, 谭兰主要进行阿尔茨海默病的研究。谭兰说, 阿尔茨海默病有各种致病因素, 年龄因素是主要的一点。该病起病年龄大约在65岁, 65岁人群的患病概率是8%到9%; 80岁人群中, 大概有25%的人患病; 到了85岁, 就增加到30%以上; 到了90岁, 患病概率达到45%。老人一旦患病, 慢慢就不能生活自理了。谭兰表示, 患者本身有医疗花费, 但更多的花费来自照料。通常, 一个陪护照料不了一个患病的老人, 而如果请俩, 一般的家庭很难承受。

“作为临床医生来说, 阿尔茨海默病要早期预防。”谭兰说, 从40岁开始, 就要预防。有早期症状, 需要医生的干预、家庭的关注, 这样会使病情发展得慢一些。如果不去干预, 会发展得更快, 生活质量更低, 对自己以及照料者的危害更大。

谭兰表示, 这个病目前还没有进入青岛市的大病医保, 现在治疗的有效药物也不是很多, 经济能力不行的家庭就会放弃治疗。“随着市民预期寿命的提高, 现在这已经是一个很‘大’的病了, 患者数量不少。”谭兰希望经过综合评估后, 阿尔茨海默病的治疗能尽量进大病医保, 以减轻病人及家属的负担。

市政协委员王润杰: 为80岁以上老人提供上门医疗服务

青岛市政协委员、交运集团公司总经理王润杰关注岛城80岁以上老人的就医问题。

王润杰表示, 青岛市80岁以上高龄老年人口超过23万, 是为老服务的重点对象。随着老年人年龄的增长, 患病几率的增高, 对医疗护理服务的需求也在提高。在当下社会医疗资源相对紧张的大环境下, 上门实施家庭医疗服务作为医疗服务的有效延伸和必要补充, 对缓解老年人看病难、挂号难、无人陪、行动不便等实际困难具有积极的现实意义。

王润杰认为, 上门医疗服务, 可补充现有免费医疗服务内容, 增加老年人福利待遇。青岛对80岁以上老人尚无更多单独的医疗优惠政策。通过对老年人年龄段的细分, 提供有针对性的上门医疗服务, 能更好满足特殊老年人群的医疗需求, 体现政府对老年人的关爱。

此外, 上门医疗服务, 可更好关照老年人身体状况, 减少子女照料老人压力。虽然社区看病解决了一部分老年人看病难的问题, 但对年龄偏大、腿脚不利索、居住楼层高、离社区医院有点远的老人来说, 社区看病也是困难重重。推进上门医疗服务, 老年人既可以享受到贴心的专业上门服务, 子女也能安心工作。

对于为老年人提供上门医疗服务, 王润杰也提了几条建议: 一是扩大常规上门医疗服务的覆盖范围。对于行动不便、不能自理或者长期卧床的老年人, 上门医疗服务必不可少。对出门不便的80岁以上(具体划线年龄可根据实际情况做调整)高龄老人, 建议由社区医疗服务机构的工作人员, 上门提供常规病检查、慢性病管理、定期打点滴治疗等基本医疗服务, 提高医疗服务的可及性, 并由政府发放一定的医疗补贴。

二是建立健全老年人医疗档案, 提高上门医疗服务的签约履约率。发挥社区医疗服务功能, 统筹医疗服务资源, 建立健全老年人个人医疗档案, 调查摸清高龄居民的需求清单, 增加“社区医生”“家庭医生”“共享护士”的签约服务数量, 强化上门服务履约率, 推进上门医疗服务工作向纵深发展。

三是增加医疗志愿服务, 积极履行社会责任。与各大医疗机构密切联系, 定期组织医疗服务志愿者深入社区, 开展糖尿病、高血压、精神障碍患者入户随访和慢性病知识等宣传活动, 指导社区老人正确服药、合理饮食、适量运动。

市人大代表方宗贤: 为老人提供个性化上门服务

对于如何做好养老工作, 青岛市人大代表、莱茵化学青岛有限公司总经理方宗贤认为, 把居家和社区养老相结合很重要。

她认为, 虽然青岛市社会养老事业有了很大发展, 但是与广大老年人的期待还存在一定的差距。目前老人大都倾向于居家养老, 不习惯去养老院, 因此要探索居家养老与社区服务相结合的养老形式。以居家养老为基础, 社区养老为依托, 机构养老为补充, 达到老有所养、老有所医、老有所乐的目标, 形成政府、社会和市场共同推动的良好格局。

对于不同情况的老人, 方宗贤提出了不同的建议:

对生活能够自理、能独立外出活动的老人, 社区不仅要组织开展广场舞、棋牌、合唱等健身社交活动, 还要组织他们志愿参与照顾生活不能自理或半自理的老人。

对生活尚能自理, 不能外出和做饭的老人, 社区根据老人的特殊需要, 依靠社区志愿者提供个性化上门服务, 如送餐、送餐、购买生活用品、打扫洗衣、小时看护等服务。根据家庭意愿在家中安装摄像头, 社区与家庭联网, 监控老人有无摔倒、生病等紧急情况, 随时通知家人并及时送医。

对于身患疾病,无自理能力的老人,利用社区医院或一级医院的医疗资源,采取日托或全托的模式,将老人托管在医院看护。
社区养老的服务费用采取个人负担为主,医保为辅,社区适当补贴的方式。社区对志愿者参与服务的时间和满意度进行考评,考评结果作为志愿者以后接受社区养老服务减免费用的参考。

市政协委员徐从德：农村居家养老要建专业服务队

青岛市政协委员、青岛科技大学法学院社会工作督导与评估中心主任徐从德,将关注点放在农村老人的社区居家养老服务上。

徐从德表示,近几年全市养老服务工作深入推进,取得了比较好的成效。目前青岛市城市社区居家养老服务从内容到服务质量,都有了比较大的提升。但在农村社区居家养老服务方面,由于农村社区中老年人的养老方式主要为自助养老,村级社区一般只设有老年活动室以及一些日常的老人服务项目,农村社区居家养老服务内容质量亟待提升。

徐从德根据自己在青岛市部分区市就农村社区养老服务进行的调研发现,目前青岛市农村社区养老存在的问题主要集中在以下几个方面:

一是养老服务项目少。大多数农村社区对老人养老服务项目涉及的方面较窄,老人生活照料、对老年人精神和心理关注等方面都缺乏具体完善的服务措施。上门进行单独服务的情况较少,从一定程度上忽视了一部分身体状况较差的老人。

二是养老平台建设不完善。有一些农村社区,居家养老服务站点的建设标准偏低甚至没有,有部分与老年活动室共享,休息室、康复室等配备不齐全。农村社区老年服务的设施少,规模小,功能单一,与农村老年人群日益增长的物质、文化需求不相适应。

三是养老服务经费不足。农村居家养老服务运行经费保障比较困难,农村社区老年人众多,组织活动的经费等难以落实,服务用房、心理疏导等功能型设施都需要经费支持,由于经费少,上门服务、日间照料等重要内容服务都难以展开。

根据这些问题,徐从德提出自己的建议:一是建立专业服务队。农村社区居家养老服务具有起步晚、人口复杂等特点,因此需要加快社区居家养老服务专业队伍建设。社区居家养老服务人员需进行老年人基本护理、法制教育、社会工作和家庭紧急救助等知识和技能的培训,同时服务人员要具备较高的思想觉悟,能够以服务老年人为目的从事工作。农村社区养老的基本设施也极为重要,要建立农村老年人活动室、健身设施、社区卫生服务站、老年人阅览室等配套服务设施,并且对服务设施定期进行维护。

二是多方筹集服务资源。资金是决定社区养老服务的重要因素。农村社区居家养老服务在取得政府部门投入的同时,要努力争取社会各界的资助。如今青岛市农村老年人口基数大,农村社区在居家养老服务方面应积极鼓励家庭参与,通过家庭自助来缓解养老服务人员紧张状况。同时多组织开展居家养老志愿服务,鼓励社区居民党员参与,建立“以农村社区为依托,家庭自助为基础,社会各界共同参与”的新型农村社区居家养老模式。

三是完善监督机制。农村社区居家养老服务较突出的问题在于体系建设不完善。农村居家养老服务体系在推行过程中容易出现服务脱节、服务局限等问题,因此这一工作应有完善的监督体制,对于开展的居家养老服务进行监督,发现问题及时处理,避免养老资源供需脱节现象,最大程度发挥政府推行农村社区居家养老服务的效益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77807>

(来源:半岛网)

陕西：2020年西安教育养老新目标，新增学位16.4万个新增养老床位6400张

今天（5月17日）上午，西安市第十六届人民代表大会第五次会议开幕，西安市市长李明远作政府工作报告。

报告指出，2020年西安将实现城镇新增就业14万人左右，城镇登记失业率控制在4%以内。开展各类补贴性职业技能培训12万人次以上。确保农民工辛苦劳动后不再辛酸讨薪。

报告指出，2020年西安将新建、改扩建中小学幼儿园170所，新增学位16.4万个。

报告指出，2020年西安将建成各类养老机构156个、新增养老床位6400张。逐步形成以公租房、共有产权房、政策性租赁住房为主的住房保障体系，年内建设和筹集保障性住房2万套。

报告指出，2020年西安将确保剩余在册贫困群众高质量脱贫退出。做好陕南8个深度贫困县对口帮扶工作。新增市级农业龙头企业15家、家庭农场100个、农民专业合作社300个。加强农产品品牌培育，争创国家级名牌2个、省级名牌4个。

报告指出，2020年西安将累计建成示范村400个以上。支持西咸新区和高陵、阎良开展国家城乡融合发展试验区工作。年底前完成宅基地和集体建设用地使用权确权登记工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77796>

(来源:西部网)

四川：省人大代表、遂宁第三人民医院院长杨永春，稳定乡村医师队伍，建议全省统一出台乡村医生养老保障政策

“乡村医生作为农村卫生健康服务体系的‘网底’，是农村卫生工作中一支不可忽视的重要队伍。”5月11日，省十三届人大三次会议遂宁代表团分组审议现场，省人大代表、遂宁市第三人民医院院长杨永春提出，为稳定乡村医师队伍，提升其服务能力，建议对在岗乡村医生实施养老、医疗保险缴费补助，对年满60周岁的离岗乡村医生发放生活补助。

“乡村医生，承担了基本医疗、公共卫生、疾病防治、健康扶贫等职能职责。”杨永春表示，今年新冠肺炎疫情防控期间，乡村医生冲在疫情防控第一线，奔走在疫点、医院的各个角落，监测体温、排查疫情、追踪密切接触者、宣传防控知识等，为打赢疫情防控攻坚战发挥了不可替代的作用。

据统计，目前遂宁市全市共有乡村医生5981人(其中离岗乡村医生2459人，在岗乡村医生3522人)，60岁(女55岁)以上有2405人，占40%，3547人无养老保险，占59%。

“身份不明，收入低，从业环境差，养老没有保障，现目前乡村医生存在诸多问题。”杨永春说，乡村医生群体之所以不稳定，更重要的是政策缺乏吸引力，毕业生不愿到农村基层工作，村医短缺、老龄化、服务能力低的问题也十分突出。

为提高乡村医生素质，妥善解决好乡村医生养老保障问题，杨永春建议，由全省统一出台乡村医生养老保障政策，一方面对在岗乡村医生实施养老、医疗保险缴费补助，乡村医生自愿选择养老保险险种并参保，同时参加城乡居民医疗保险，年满60周岁后享受养老保险待遇;对46周岁以上在岗乡村医生，可自愿选择不参加保险，待年满60周岁后，可按离岗乡村医生发放生活补助。

另一方面，建议对年满60周岁的离岗乡村医生发放生活补助，补助标准按其从事乡村医生(赤脚医生)工作年限给予相应补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77802>

(来源:四川在线)

四川：彭山区养老服务改革结硕果，失能老人养老不再愁

2019年10月，在彭山区委、区政府的大力支持下，彭山区公义敬老院新住宿大楼落成，并正式挂牌成立彭山区公义特困老人康养中心，集中收住彭山区特困失能老人和有需求的失能老人。

失能老人的养老问题一直以来是限制彭山养老服务业发展的一大瓶颈，因受限于无专门基础设施、无专业护理团队、无专用康复锻炼器材，使得失能老人一度分散在各个养老机构，给养老机构工作带来压力，失能老人又得不到很好照护，让失能老人家属一度忧心忡忡。

彭山区公义特困老人康养中心从基础设施到家具、用具、用品、器材均以失能老人生活便利和照护方便进行设置和采购，在硬件方面全面考虑适老化需要；在运营方面，公义特困老人康养中心采取公建民营的方式，引进专业医疗运营团队和护理团队，从生活照护到康复锻炼均由专业团队负责，从根本上解决了失能老人无专门收住机构的问题。

目前，在各级领导的关心下，在专业团队的细心照料下，彭山区公义特困老人康养中心入驻失能老人53人，半失能老人47人，在进行生活照护的同时，针对每名失能老人实际情况制定康复锻炼计划，不仅让失能老人生活无忧，更让老人拥有健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77808>

(来源:四川新闻网)

青海：城北区稳步推进评估工作，提升北区养老服务质量

莫道桑榆晚，人间重晚晴。随着老龄化程度的不断加深，独居、空巢、失能老人照料难的问题愈发凸显。城北区60岁以上户籍老人达4.2万人，居家养老需求较大。为全面掌握北区2019年度政府购买居家养老服务和爱老幸福食堂项目实施进展及落实情况，客观评价整体居家养老服务取得的实际成效。自2020年3月26日以来，区民政局通过公开评审会的方式确定了西宁市养老服务质量指导中心担任此次养老服务的评估组，对4家承接了服务的社会组织进行了评估。截止目前，评估组通过实地查看资料清单、调研中央厨房幸福食堂、入户填报调查问卷等方式完成4家社会组织的评估工作，对各服务组织存在问题也在第一时间进行沟通处理，提高了居家养老服务的水平。

项目自实施以来，区民政局通过“四个有力”促进服务质量的提升。首先，引入有力的市场竞争机制，通过政府采购招投标引入4家居家养老服务机构分片区开展服务。其次，运用互联网新兴技术，搭建了纵横贯通、覆盖全区的养老服务信息平台，依托智能服务终端、服务APP，真正实现网络管理和办公自动化、网络化、无纸化。再次，建立了助急、助餐、助医等10类服务清单，做到了“一张清单、一个标准”，实现养老服务供给与老年人需求的精准对接。另外，建立了有力的评估机制，引导服务机构做好纵横双向对比，形成你追我赶，学优补短的竞争格局，有效促进服务机构的服务质量。

下一步，区民政局将聚焦居家养老服务质量监管，强化信息化技术在居家养老服务领域的创新应用，逐步建立起以老年人满意度为主，标准化服务记录为辅，信息化监测手段为依托的居家养老服务评价体系，有效推动城北区居家养老服务高质量发展，让老年人的生活实现从老有所养到老有所善的转变，真正享受到有“温度”的居家养老服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77801>

(来源:澎湃新闻)

贵州：德江创新“三区三院三联”模式推进医养结合工作

随着国民生活水平的不断提高，人均寿命不断增长，人口老龄化问题日益突显，老年人医疗、养老已成为全社会关注的热点问题。在这样的大环境下，德江县民族中医院凭借“三区三院三联”医养结合模式，成为武陵山区推进医养结合工作的典范，2018年以来，先后被授予贵州省首批医养结合试点示范单位、全国医养结合典型经验名录。

“三区”划分，让医养治功能互补

德江县民族中医院按照老年人的现实服务需求，分为医疗、医养结合及老年养护区，使各项功能互为补充。一是医疗区满足老年人的治疗需求。对患有急性疼痛性疾病的老年人，需要矫治的老年人，以及需要中医诊疗的老年人，按照实际情况，在治疗区分别对不同需求的老年人给予治疗服务。二是医养结合区满足老年人的疗养需要。对反应不剧烈，又需要较长时间疗养或理疗照料的老年人，通过医养结合区相关设置，从对老年人的慢性病管理，以及“治未病”的角度，开展中医针灸、推拿、熏蒸等理疗活动，让老年人的身体获得逐渐良好的转变，实现逐步康复。三是老年养护区满足老年人介护需要。到这里入住的老年人多数需要介护协助，该院养护中心按照入住人员情况，调整配备相应比例的医护人员，而且完善相应的扶助器具，让失能、半失能等困难老年人的日常生活更加方便。

“三院”架构，使养健娱各得其所

按照老年人的现实服务需求分为康复医院、老年养护院、老年病医院，达到功能互补。一是用康复医院解决“健”的问题。重点针对失能、半失能老年人的实际情况，运用传统的中药熏蒸、艾灸、热敷、拔罐等传统理疗方式，使老年人的身体尽可能恢复健康，并让得到康复的老年人向养老院转移。二是用养护院解决“养”等问题。在养护院入住的老年人大多生活能够自理，除日常照护外，增设了老年运动、琴棋书画、亲情聊天等功能室，满足不同爱好老年人的娱乐需求。同时，有针对性地开展特长引导和暖心服务，让老年人的特长得到展现和肯定。三是用老年病医院解决“愉”的问题。让入院老年人精神愉悦是养护院的重点课题，尤其是入住老年病医院的多为肿瘤等病况较严重的患者，所以在老年病医院加挂了“德江县中医院安宁疗护中心”的牌子，也配备了相应的护理人员，按需开展临终关怀服务，尽力让老年人在精神愉悦中有尊严地走完人生的最后时光。

“三联”管理，实现公卫、居家、社会有机结合

“三联”划分是发挥中医院既是公立医院，又是医养结合型养护机构的特点，让医院与各乡镇敬老院、与65岁以上的社区居家老年人、与社会办养老机构建立联系，实现公卫、居家和社会三方面服务的有效衔接。一是与乡镇敬老院联系，解决兜底养护问题。入住乡镇敬老院的基本都是特困供养的老年人，其中部分属于失能、半失能对象，对这类老年人的护理工作敬老院很是不力不从心，就由该院与乡镇敬老院签订相应的服务联系协议，配备相应的医护联络人员，定期到敬老院为老年人开展服务活动。二是与居家老年人联系，促进公卫与养老融合服务问题。在完善社区65岁以上老年人健康档案的同时，通过建档立卡掌握的情况，将简单的中医理疗、养生理念融入公卫服务范围，采取上门服务 and 定期巡诊的方式，为居家老年人送关怀、送健康。三是与社会办养老机构联系，解决看病难问题。就是与相邻的其他养老服务机构建立协作联系关系，畅通各个养老服务机构的老年人到医院看病就医的绿色通道，解决老年人看病难问题。

通过两年以来的不懈努力，德江县民族中医院养护中心无论在管理机制、营运服务等方面均取得了不少经验和成绩，在武陵山区医养结合方面发挥了应有的示范性引领作用，向规范化、集成化、产业化发展迈出了坚实的步伐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77791>

(来源：德江县人民政府网)

福建：疫情期间增加床位补助，福州这些养老机构可减免租金

为缓解疫情给我市养老机构带来的运营成本上升、收支失衡等不利影响，市民政局日前联合市财政局出台4条举措，助力养老机构平稳渡过难关。

一是落实机构租金减免政策。对承租国有资产（含公建民营）举办养老服务机构的民办非企业、企业和个人，免收2020年2月、3月租金，减半收取4月至7月租金；对已经处于免租期的养老机构，免租期相应顺延。对承租非国有资产举办养老服务机构的民办非企业、企业和个人，鼓励倡议业主（房东）为租户减免租金，对疫情期间为养老机构减免租金的设施场地出租方，符合条件且缴纳房产税、城镇土地使用税确有困难的，可申请困难减免。

二是落实老人入住减免政策。对因疫情未能返回所在养老机构的老年人，公办养老机构、公建民营养老机构应免除其未返院期间的入住费用，鼓励民办养老机构酌情予以减免。

三是落实床位运营补助政策。市级财政对公建民营和民办养老机构，按疫情期间入住老年人数量每人200元标准，增加疫情期间一次性床位运营补助。

四是落实在岗人员补助政策。以疫情期间养老机构在岗工作人员为基数，按每人每月1000元、补助2个月的标准测算补贴总额，其中用于一线护理人员的补贴不低于总额的70%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77798>

(来源：福州新闻网)

广东：好消息！珠海市养老服务业协会成立了！

5月18日上午，珠海市养老服务业协会成立大会在市民政局十二楼会议室举行。会议选举产生了会长、副会长、监事长、秘书长及各理事单位，市民政局党组书记、局长陈耀平，市民政局党组成员、副局长陈启桓出席成立大会陈耀平在致辞中指出，养老事业是中国特色社会主义事业和社会保障体系的重要组成部分，以习近平同志为核心的党中央高度重视养老工作，将此提升到了“事关国家发展全局，事关百姓福祉”的高度。国务院、民政部也密集性地出台了一系列养老政策和文件。近年来，珠海市委、市政府在落实中央精神和省委决策部署方面，坚持把养老服务作为重要的民生工程来抓，推动我市养老服务工作全面快速发展。特别是今年2月，珠海被确定为第五批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点地区。在这样深刻的历史背景下，珠海市养老服务业协会的成立标志着全市养老服务向社会化、规范化、专业化迈出了重要一步。

据悉，截至2019年底，我国60周岁及以上人口已达25388万人，占总人口18.1%，我市60岁以上户籍老年人口18.09万人，占户籍人口13.57%，但目前珠海养老服务仍存在短板多、弱项多的问题。

为此，陈耀平强调，协会要真正发挥作为政府、行业和企业间桥梁纽带的作用，协助市民政局促进珠海养老多元化、湾区化、法治化、智慧化，打造有特色的养老服务模式。

并且，陈耀平从四个方面对协会提出了具体的要求和建议：

加强党建工作，发挥引领作用；

抢抓发展机遇，强化责任担当；

认真履行职责，注重工作实效；

创建品牌协会，夯实发展基础。珠海市养老服务业协会会长张笑天表示，协会将从确定协会的宗旨、确定协会的社会责任和确定协会的运作方式三个方面适应社会养老服务实际需求，为老人解难，为政府分忧，为社会尽责。一方面当好党委政府的参谋助手，建立专业委员会和专家资源库，深入开展涉老信息摸排调查，提出咨询建议，配合政府有关部门，制定、修订、评定涉老服务的相关标准、行业服务和质量的管理监督工作，近期将重点配合政府开展长期照护制度研究，促进这一珠海老人最需要的刚性需求服务早日落地，推动老年服务医养结合有实质性的突破，在构建社会化养老服务体系方面发挥重要作用。

另一方面，将整合多方面养老资源，依托政策支持，提供养老政策咨询、人员培训、合作交流，为会员单位和涉老企业提供精准对接服务，引导全市养老机构和养老产业向品牌化、规范化发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77810>

(来源：澎湃新闻)

云南：临翔区社区筑起“银发之巢”

“最美不过夕阳红，温馨又从容。”社区生活中，老年人是不变的主角，为了让辖区老年居民老有所为、老有所乐，13日上午，临沧市临翔区玉龙社区将几十名老年居民集聚一堂，商讨成立社区夕阳之家相关事宜，促进老年居民的自助互助，叔叔阿姨们热火朝天地讨论起来，直呼“找到组织了”！

此前，社区已经多次将辖区老年居民聚集，为老人们举办联欢会、茶话会，丰富老年居民的精神文化生活。基于多次活动的磨合，老人们已经彼此熟悉，社区也就此提出了成立“玉龙社区夕阳之家”的构想。

“老年居民多，他们最了解自己的需求，所以成立夕阳之家这个组织让老人们互相帮助、共同娱乐。”社区党支部书记杨光媛说出成立协会的初衷后，老人们纷纷附和，最终通过举手表决，推选出了第一任夕阳之家的“家长”。老人们兴奋地说，终于在家门口有了一个自我管理、自我学习、自我服务的平台。

会后，老人们兴奋地讨论着以后想要开展的活动，“咱们夕阳之家就是老年人们共同的大家庭，所以我们下一步要尽可能多的团结老年人、丰富老年人的生活，让老年人也能实现自己的价值，发挥银发担当。”第一任夕阳之家的“家长”李叔表示。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77811>

(来源：云南网)

热点新闻

独生子女家庭注意了，独生子女父母养老，有3大福利！

无论城市还是乡村，大多数家庭都面临比较严重的养老难题，在物价上涨的趋势下，养老问题也变得越来越严峻。

众所周知，现在独生子女父母养老是个大难题，一对小夫妻需要养一两个孩子，再养四个老人，实在不易。社会就得提供有力支撑，养老最难的就是围绕健康的。比如照护、康复、心理关爱等，最好不出家门就能得到这些服务，这个政策就提供了这些支撑。

前段时间，国家卫健委、国家发改委等八部门发布了《关于建立完善老年健康服务体系的指导意见》。

这是咱们国家第一次出台老年人健康服务体系的指导性文件，代表着党和国家对老人的关心，更是让全国的独生子女父母在家养老有力政策支持。

这个政策是希望城乡全覆盖的，农村老人和城市老人站在了一个起跑线上。

《意见》提出了三项具体量化工作指标，这就是给我们老百姓的承诺书：

一是到2022年，二级及以上综合性医院设立老年医学科的比例达到50%以上；

二是到2022年，80%以上的综合性医院、康复医院、护理院和基层医疗卫生机构成为老年友善医疗卫生机构；

三是基层医疗卫生机构护理床位占比达到30%。

也就是到了2022年，老年人看病养老国家就可以帮我们了。

与此同时，各个地方也相继出台了地方性政策，保障独生子女养老问题。

山西省：对于父母满60周岁的计划生育家庭，父母患病期间，用人单位应当支持子女照料陪护，并给予每年不超过15天的照料假，其间工资福利待遇不变。

内蒙古：符合条件的独生子女，每年可享受累计二十日的陪护假。

不仅仅是山西、内蒙古，之前黑龙江、福建、湖北、广西、四川、河南也已出台独生子女陪护假政策。

众所周知，在全面二胎放开之后，国家并没有忽略独生子女家庭之前所做出的贡献，针对他们目前所面临的养老压力，目前各地实施的均有相应的独生子女父母养老辅助补贴。最重要的是，这项补贴的金额每年都会上涨。不过，需要提醒大家的是，想要领取这项补贴，就需要提供独生子女父母光荣证了。

我国老人大多数不喜欢去养老院养老，居家养老是大多数老人喜欢的养老方式，现在第一代独生子女父母到了该养老的时候了，可以说越来越迫切。

这次八部委联合出击，代表着国家对老人的关心，也代表国家对独生子女父母养老难题的重视。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77803>

(来源：康波财经)

政策法规

上海：2020年沪疆“银龄行动”老年志愿者招募简章

沪疆“银龄行动”自2003年启动以来，已连续开展十七期，共有392名老年志愿者赴新疆开展志愿服务，取得了很好的社会效益。“银龄行动”志愿者们以精湛的技术和高尚的品德赢得了新疆各族人民的普遍尊重和爱戴，他们在传授技术的同时，也带去了上海人民的友谊和关爱。“银龄行动”不仅为老年知识分子参与社会、奉献才智、实现更高层次的老有所为搭建了平台，也很好地促进了民族团结，增进了民族感情，为西部建设和构建社会主义和谐社会做出了积极的贡献。

根据本市援疆工作的总体要求和上海市民政局工作部署，经与新疆维吾尔自治区有关部门协商决定，2020年上海继续对口新疆开展“银龄行动”，现向社会公开招募老年志愿者。

一、服务领域：医疗卫生、教育、心理咨询、社会工作等专业。

二、服务地点、时间：志愿服务的地点为新疆喀什地区和克拉玛依市。实施时间为7月—9月，老年志愿者在疆援助的服务时间原则上不超过2个半月。

三、招募人数：20人以内。

四、招募对象和要求

本市户籍，具有副高级职称及以上，年龄一般在50-65周岁（视具体情况可放宽至70周岁）、身体健康、家属支持、能适应西部地区的环境，愿为新疆建设发展作贡献的有关专业技术人员。

五、报名手续

应聘者携带本人身份证、职称资格证书的原件和复印件、报名照1张（一寸正面照）到指定地点报名。应聘者经审核后择优选派。

六、报名时间 and 地点

时间：即日起至2020年6月15日，每日9：00—16：30（双休日除外）。

地点：1、医疗卫生专业的老年志愿者请到上海市社区卫生协会（大田路129号A栋22楼FG座）报名咨询，联系电话：62181513，联系人：朱瑾。

2、其他专业的老年志愿者请到上海市养老服务发展中心（中山南路1088号3楼305室）报名咨询，联系电话：63699606—311，联系人：孙瑞华，电子邮箱：syfzk01@163.com。

附：上海--新疆第十八期“银龄行动”所需专业

医疗卫生			
需求单位	人才需求专业	需求单位	人才需求专业
喀什地区第二人民医院	皮肤科、药学部、眼科、呼吸科、肿瘤科、心内科、儿科、内分泌科	巴楚县中医医院	中医（妇科不孕不育、针灸）
喀什地区妇幼保健院	妇产科（产前筛查、内分泌、不孕不育）、妇科、儿科	巴楚县人民医院	眼科、耳鼻喉科
莎车县人民医院	呼吸内科、麻醉科、病理科、感染病科	叶城县人民医院	急诊科、新生儿科、呼吸内科、神经外科、肿瘤科（消化道肿瘤、乳腺肿瘤）、妇科（妇外科）、中医科、心理科、护理行政管理、医务行政管理、科教行政管理
莎车县中医医院	内科（西医急诊、呼吸内科、西医心内）、内分泌科（西医）、眼科、中医内科	叶城县中医医院	针灸、急诊ICU、X光诊断、内科（神经内科、心血管内科、呼吸内科）、B超影像
莎车县疾控中心	公共卫生、微生物检验	叶城县妇幼保健院	妇科、儿科、B超影像
莎车县综合福利中心	儿科、全科医生、老年病、老年康复	叶城县疾控中心	慢性病防治、健康教育
		叶城县计划生育宣传技术指导站	B超影像、妇科
泽普县人民医院	中医康复科、眼科、耳鼻喉科、妇产科、骨科、心脑血管内科、消化科（内镜）、儿科	克拉玛依市疾病预防控制中心	传染病防治
		克拉玛依市中心医院	中医

泽普县维吾尔医医院	皮肤科、中医科	克拉玛依市人民医院	耳鼻喉科、眼科、中医内科、儿科、肛肠科
教育			
需求单位	人才需求专业	需求单位	人才需求专业
喀什地区老年大学	声乐（合唱）、书画（书法、国画）、舞蹈（民族舞蹈）、器乐（钢琴）	巴楚县社区教育办公室	家庭教育（心理疏导）、社区教育（传统文化项目）
心理咨询			
需求单位	人才需求专业		
莎车县综合福利院	心理咨询		
社会工作			
需求单位	人才需求专业		
喀什地区社会福利院	养老护理（养老机构服务管理）		
莎车县综合福利院	社会工作		

“银龄行动” 志愿者报名表

NO. -----

姓名		出生年月		照片	
性别		政治面貌			
职称		专长			
身份证号码				民族	
手机号码				家庭电话	
家庭地址				邮编	
原工作单位				电话	
地址				援助岗位意向	
本人简历					
家庭成员	姓名	关系	联系电话		
为何参加	“银龄行动”				

本人承诺以上所填信息属实，志愿者：。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=77768>

上海市养老服务发展中心
(来源：上海民政)

上海：人民政府办公厅关于促进本市养老产业加快发展的若干意见

沪府办〔2020〕30号

各区人民政府，市政府各委、办、局：

为充分发挥市场和社会的作用，大力发展养老产业，满足老年人多层次、多样化需求，经市政府同意，现提出促进本市养老产业加快发展若干意见如下：

一、聚焦重点领域，增加养老产品和服务供给

（一）增加多层次养老照护服务。鼓励各类社会资本投资养老服务业，兴办面向不同收入人群的养老机构和康复护理机构。支持外商独资、中外合资养老服务机构在沪发展，积极引入国际先进服务模式。鼓励养老服务机构专业化、连锁化、品牌化发展，支持品牌连锁机构在长三角及全国更广范围拓展业务，实现规模化发展。促进医养深度融合，整合各类服务资源，根据老年人身体状况，实现疾病诊疗、医疗护理、生活照料等服务的有机衔接和有序转介。落实国家城企联动普惠养老专项行动，通过政策支持，引导更多企业提供大多数老年人可负担的普惠养老服务。（责任部门：市民政局、市卫生健康委、市国资委、市发展改革委）

（二）大力发展辅具用品产业。积极发展老年人服装服饰、日用辅助产品、生活护理产品、康复训练及健康促进辅具等老年用品产业，支持企业加大研发设计和智能制造力度，培育一批“专精特新”小巨人企业、制造业单项冠军企业。依托青浦西虹桥康复辅具产业园、闵行南滨江产业园等辅具园区，加强创新孵化和产业集聚，吸引国内外优质辅具企业总部落户。鼓励张江高科技园区、漕河泾新技术开发区等科技园区布局发展智能辅具产业。鼓励医疗器械企业和创新型企业发挥技术优势，拓展研发康复辅具产品，支持符合条件的康复辅具产品申请医疗器械注册。积极开展康复辅具社区租赁推广，动态更新产品目录，完善供应商准入标准，拓展租赁方式，引导企业开发更多适合老年人需求的辅具产品。搭建信息对接和应用平台，促进在公立医院、公办养老机构率先使用本市研发和生产的康复辅具优质产品。（责任部门：市民政局、市经济信息化委、市科委、市

市场监管局、市卫生健康委)

(三) **积极发展老年宜居产业。**倡导终身住宅理念，推动政府保障性住房适老终身居住，支持社会资本设计开发更多适合老年人居住的商业住宅产品。鼓励建设年轻人、老年人融合居住的综合社区和长租公寓，打造代际融合、充满活力的长者社区。支持市场主体利用自有土地、房屋，开发建设为老年人提供集居住、生活照料、医疗照护等一体的养老社区设施。鼓励更多市场主体参与，探索多元投入模式，拓展老年人居室适老化改造覆盖范围。制订完善适老化房屋建设和改造标准。(责任部门：市住房城乡建设管理委、市民政局、上海银保监局、市规划资源局)

(四) **激发老年教育市场活力。**积极拓展老年教育办学主体，鼓励符合条件的各类教育培训机构开发适合老年人特点的教育产品和培训课程，适应老年人不断增长的精神文化、健康养生、金融理财等方面教育需求。鼓励发展老年数字教育新业态，支持企业和各类社会组织通过网站、手机APP等平台，开发线上学习、互动交流等创新教育产品。推动老年教育与老年旅游、机构照护等业态融合发展，支持养老服务机构通过外部合作、购买服务等方式，提供主题游学、人文行走、体验学习、文化培训等增值服务，丰富养老服务内涵。(责任部门：市教委、市民政局、市文化旅游局)

(五) **促进老年旅游健康发展。**将老年旅游作为全域旅游的重要内容，大力发展红色旅游、邮轮旅游、康养旅游等适合老年人的旅游业态。鼓励旅游企业依托线下门店、线上平台，创新开发更多适合老年人的旅游产品，打造特色运营模式。在社区文化活动中心、社区综合为老服务中心等社区机构嵌入旅游信息服务，鼓励身体条件适宜的老年人参与“市民游上海”等活动。加强景区、酒店等旅游基础设施无障碍建设和管理，提升人性化服务水平，营造安全、便捷的老年友好旅游环境。支持旅游企业积极完善老年旅游产品与服务标准。(责任部门：市文化旅游局、市民政局、市住房城乡建设管理委)

二、强化要素支撑，加快释放产业动能

(六) **丰富人力资源供给。**鼓励更多高等院校和职业院校开设养老服务、康复辅具等专业，扩大养老产业专业人才培养规模。整合老年医学教育和科研资源，培养高水平研究型、应用型老年健康医学人才。推动养老服务企业与相关职业院校深度合作，培育一批产教融合型养老服务企业，对符合条件的养老服务类产教融合校企合作项目，优先推荐纳入中央预算内投资支持范围。加快建立统一的养老护理员薪酬等级体系，形成正常增长机制，完善职业发展通道。精准对接用人单位岗位培训需求，积极开展上岗培训、转岗培训、技能提升培训等各类培训，持续提高养老护理技能水平。以世界技能大赛为引领，发挥国家及本市各类技能竞赛的激励作用，培养一批养老领域的卓越技能人才。(责任部门：市人力资源社会保障局、市教委、市发展改革委、市民政局、市卫生健康委)

(七) **拓展用地空间。**保障新增养老服务设施用地需求，对新建养老服务设施项目符合《划拨用地目录》的，采取划拨方式供地；营利性养老服务设施项目，以租赁、先租后让、出让方式供应，鼓励优先以租赁、先租后让方式供应。降低养老用地成本，制订体现均质性、公益性和社会性的养老用地新地价，引导整体地价水平与标准厂房类工业基准地价相当。鼓励利用存量资源加大养老服务设施供给力度，定期发布存量设施用于养老服务的资源目录，多渠道增加养老设施供给。(责任部门和单位：市规划资源局、市民政局、市发展改革委，各区人民政府)

(八) **提升融资能力。**政府引导、企业参与，研究设立上海市养老产业投资引导基金，发挥对养老产业关键领域和重大项目的投资带动作用。鼓励商业银行和政策性银行出台针对养老产业的专项信贷政策，拓宽贷款抵质押品范围，借助银税互动、上海市大数据普惠金融应用等平台，提高对养老企业信贷投放的精度并加大力度。加强市中小微企业政策性融资担保基金对养老产业的支持，明确具体的支持范围和操作流程。鼓励非银行金融机构通过信托、融资租赁等方式，加大对养老产业的融资支持力度。支持符合条件的养老企业通过上市、发行债券和资产支持证券等方式融资。鼓励风险投资、股权投资等机构加大对处于初创阶段、市场前景广阔的养老企业的投资力度。(责任部门：市金融工作局、市发展改革委、市财政局、市民政局、人民银行上海总部、上海银保监局、上海证监局)

(九) **加强财政支持。**充分发挥服务业发展引导资金、中小企业发展专项资金、信息化发展专项资金、软件和集成电路发展专项资金等财政专项资金的引导作用，对符合条件的养老服务、康复辅具、智慧养老等企业和项目给予支持。进一步落实国家和本市扶持小微企业相关税收优惠政策，对符合条件的小型微利养老服务企业，按照国家相关规定，给予增值税、所得税等税收优惠。对在社区依托固定场所设施，采取全托、日托、上门等方式为社区居民提供养老服务的企业、事业单位和社会组织，其提供养老服务取得的收入，免征增值税，在计算企业所得税应纳税所得额时，减按90%计入收入总额，对用于提供养老的房产、土地，符合条件的，按照规定享受契税、房产税、城镇土地使用税优惠政策。(责任部门：市财政局、市税务局、市发展改革委、市经济信息化委、市民政局)

(十) **强化科技赋能。**促进人工智能、物联网、云计算、大数据等新一代信息技术和智能软硬件产品在养老服务领域深度应用。支持智能交互、智能操作、多机协作等关键技术研发，提升康复训练及康复促进辅具、健康监测产品、养老监护装置、家庭服务机器人、可穿戴老年服装服饰等适老产品的智能水平、实用性和安全性。鼓励各类企业开发集信息系统、专业服务、智慧养老产品于一体的综合服务平台，通过技术赋能，推动线上线下资源整合、信息共享和服务提升。定期发布智慧养老服务应用场景需求清单，引导各类机构和企业优先采购《智慧健康养老产品及服务推广目录》中的产品和服务项目，制订完善智慧养老相关产品和服务标准，培育一批智慧养老应用示范基地、示范社区和示范品牌。(责任部门：市经济信息化委、市民政局、市发展改革委、市科委)

三、增强支付能力，积极培育消费市场

(十一) **加快发展多层次养老保险。**适时出台激励各类企业建立年金制度的优惠政策，持续拓展企业年金覆盖面。引导企业优化年金方案设计，合理确定资金筹集比例和分配办法，完善待遇领取方式，提高职工退休待遇保障水平。积极发展个人税收递延型商业养老保险，鼓励保险公司继续优化产品设计和售后服务，探索简化办理流程。继续发展老年人住房反向抵押养老保险，探索完善合同执行、遗产继承公证等配套制度。(责任部门：市人力资源社会保障局、上海银保监局、市财政局、市税务局、市司法局)

(十二) **鼓励发展养老普惠金融。**鼓励银行等金融机构优化线上、线下服务流程，为老年客户群体提供更多便捷的金融服务。兼顾稳健性和收益性，支持金融机构开发适合老年人客户的养老型理财、信托等金融产品。鼓励基金公司通过优化产品设计、拓宽销售渠道、加大宣传力度等方式，扩大养老目标基金资产管理规模，实行市场化、差异化销售费率管理；鼓励投资人长期持有养老目标基金。鼓励金融机构开展存房养老等金融业务创新，通过优化资产配置，增强老年人现金支付能力。加强对老年人的金融知识宣传普及，倡导理性理财观念。(责任部门：上海银保监局、市金融工作局、上海证监局、人民银行上海总部、市民政局、市市场监管局)

(十三) **积极发展长期护理保险。**深化长期护理保险制度试点，不断完善需求评估、服务供给、服务监管等制度流程，做好与养老服务补贴的政策衔接。根据国家要求和本市发展实际，研究适时拓展保险覆盖范围。鼓励保险机构开发商业长护险产品，覆盖康复辅具等内容，满足不同人群的参保需要。支持推进商业保险公司参与长护险经办服务。(责任部门：市医保局、上海银保监局、市民政局、市卫生健康委、市发展改革委)

(十四) **激发潜在消费需求。**倡导健康、科学的养老理念，通过适度补贴等方式，引导有条件的老年人购买适宜的专业服务和辅具用品。鼓励企业创新产品推广方式，推动老年用品和服务嵌入老年人线上、线下生活场景。营造“孝老敬老爱老”的社会氛围，充分发挥家庭的支撑作用，倡导子女更多为老人消费，提升老人生活品质。(责任部门：市民政局、市卫生健康委、市商务委)

四、优化制度环境，夯实产业发展基础

(十五) **建立养老产业统筹推进机制。**依托市社会养老服务体系建设领导小组，定期研究推进养老产业发展工作，统筹协调重点项目建设和重大改革创新举措。(责任部门：市社会养老服务体系建设领导小组成员单位)

(十六) **建立健全养老产业统计制度。**依据国家养老产业统计目录分类，结合本市实际，建立健全养老产业统计制度，制订产业统计目录、统计口径及统计方法。加强统计监测，定期开展相关统计分析并向社会发布养老产业相关统计数据。(责任部门：市统计局、市发展改革委)

(十七) **建立健全各类产业服务平台。**促进养老领域产学研用一体化发展，支持各类产业创新平台建设，推动关键共性技术、重点产品的联合攻关。依托中国国际进口博览会、上海国际养老辅具及康复医疗博览会等展会平台，促进养老服务和产品供需对接。进一步发挥“上海市养老服务平台”“上海市康复辅助器具产业专业数据库”等信息平台功能，为企业投资布局、产品创新提供更多便利。(责任部门：市民政局、市科委、市商务委)

(十八) **营造公平开放的政策环境。**定期公布全市现行养老服务扶持政策措施清单和养老服务投资指南，为各类投资主体做好服务。鼓励各类企业、社会组织参与养老服务供给，探索对提供基本养老服务的企业和民办非企业单位给予同等的床位建设、机构运营等补贴支持。完善财政补贴机制，推动养老服务补贴从“补供方”逐步向“补需方”转变，推动形成老年人自主选择、服务机构公平竞争的服务供给格局。(责任部门：市民政局、市财政局、市发展改革委)

(十九) **促进长三角养老产业协同。**依托长三角区域合作机制，加强养老产业规划协同和项目协调，发挥各地资源优势，促进产业链上下游对接和功能互补，整体提升区域养老产业竞争力。推动三省一市养老产业政策、标准规范、数据信息等方面的衔接共享，探索共建养老人才培养基地。探索异地养老新模式，制订配套支持政策。(责任部门：市民政局、市发展改革委)

(二十) **加强行业监管。**加大对养老领域非法集资、消费侵权行为整治力度，制订养老社区大额收费资金风险防控措施，持续加强金融理财、养生保健、旅游培训等领域监管，切实保障老年人消费权益。加强养老服务信息平台与上海市公共信用信息服务平台的互联互通，强化跨领域、跨部门的联合激励和惩戒工作。发挥行业组织在权益保护、纠纷处理、行业信用建设等方面的积极作用。(责任部门：市市场监管局、市民政局、市发展改革委、上海银保监局)

上海市人民政府办公厅

2020年5月13日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=77817>

(来源：上海市人民政府办公厅)

青海：人民政府办公厅关于印发青海省推进养老服务发展若干措施的通知

青政办〔2020〕30号

各市、自治州人民政府，省政府各委、办、厅、局：

《青海省推进养老服务发展的若干措施》已经省政府同意，现印发给你们，请结合实际认真抓好落实。

青海省人民政府办公厅

2020年4月29日

(发至县人民政府)

青海省推进养老服务发展的若干措施

根据《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》(国办发〔2019〕5号)精神，为加快建设功能完善、规模适度、覆盖城乡、社区居家机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，大力推进我省养老服务发展，结合我省实际，提出如下措施。

一、优化基本养老服务供给

(一) **优化社区养老服务供给。**依托社区养老服务设施，在街道建设具备全托、日托、上门服务、指导帮助等功能的综合养老服务机构，在社区建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心，符合条件的托养床位按规定享受政府购买养老服务有关政策。统筹使用各级投入社区的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，更多用于支持社区养老服务。确保到2025年，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率均达到100%。(省发展改革委、省财政厅、省财政厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市人民政府负责)

(二) **强化居家养老服务供给。**以老年人需求为导向，支持社会力量将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供生活照料、康复护理、家务料理、精神慰藉等上门服务。探索设立“家庭照护床位”，完善相关服务、管理、技术等规范以及建设和运营政策，健全上门照护的服务标准与合同范本。有条件的地方可通过购买服务等方式，开展失能老年人家庭照护人员技能培训，普及居家养老护理知识，增强家庭照护能力。(省民政厅、省财

政厅按职责分工负责，各市州政府负责)

(三)发展农村养老服务。按照“政府扶得起、村里办得起、老人用得上、服务可持续”原则，大力发展互助式农村养老。采取社会捐赠、老人自筹、村民互助等方式举办农村幸福院和老年之家，实现可持续发展。加强农村幸福院分类管理，建立自力自筹、政府适当补助的运营机制。将农村养老服务设施建设作为乡村振兴战略重要内容，纳入预算内投资优先方向，加大农村养老机构和互助养老服务设施建设力度。到2025年农村养老服务设施覆盖率达到100%。在乡镇探索建立多种形式的养老服务指导中心，发挥敬老院运营主体辐射作用，连锁托管运营农村幸福院。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市州政府负责)

(四)扩大多元化养老服务供给。加快养老与房地产、医疗、保险、旅游等融合步伐，大力发展旅居养老、农家养老、以房养老等新兴业态，打造以休闲养生、健康养老、生态疗养、中藏医保健、健康食品为主要内容的青海养老产业。推进康复辅具进机构、进社区、进家庭，促进老年人生活照料、康复护理、健康服务等养老服务业全面发展。(省民政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省文化和旅游厅、省卫生健康委、省残联按职责分工负责，各市州政府负责)

二、促进养老服务基础设施建设

(五)落实养老服务设施分区分级规划建设要求。将民政部门纳入同级国土空间规划委员会，将社区养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围，新建住宅小区按每百户不低于20平方米配套建设社区养老服务用房，已建成住宅区要按照每百户不低于15平方米的标准调剂解决。对社区养老服务设施建设规划情况、新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”(同步规划、同步建设、同步验收、同步交付使用)落实情况进行监督检查。养老服务设施的达标验收必须征求县级民政部门的意见。社区养老服务设施在不变更产权关系的前提下，由县级民政部门统一登记管理，通过招标、委托等方式，无偿或低偿提供给养老服务专业组织用于社区养老服务，未经民政部门同意不得改变用途。对存在配套养老服务设施缓建、缩建、停建、不建和建而不交等问题的，在整改到位之前建设单位不得组织竣工验收。(省民政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市州政府负责)

(六)加快提升基础设施能力。一是充分挖掘高原康养产业潜力，在适宜区域创造条件支持建设养老社区、康养小镇，提高康养设施水平。二是支持闲置率高、功能不完善、不具备失能老年人供养能力的养老服务机构进行改造提升，增强护理服务能力，达到《老年养护院标准》，符合条件的可享受改造补贴。三是鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构，符合条件的，可在五年内继续实行按土地原用途和权利类型使用土地的过渡期政策，过渡期后根据有关规定和具体情形办理相关手续。四是对凡利用建筑面积1000平方米以下的独栋建筑或内部楼层改造为养老服务设施的，在符合国家相关标准的前提下，可不出具近期搬迁计划说明、临时改变建筑使用功能说明、环评审批文件或备案回执。对无法完整获得旧房历史资料的项目，可在委托房屋建筑结构安全性鉴定并满足安全条件后实施。加快养老服务设施资源整合，各市州、县(市、区、行委)政府要制定整合闲置设施改造为养老服务设施的政策措施。有条件的地区应当编制养老服务设施建设专项规划。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省自然资源厅、省生态环境厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市州人民负责)

(七)实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程。提升现有县级供养服务设施(敬老院)的照护能力，强化失能特困人员的兜底保障。科学利用现有资源，对供养人数较少、服务功能较弱的供养服务设施逐步关停撤并，改建成区域性养老服务中心或农村互助养老设施。2022年底前，按照填平补齐的原则，确保供养服务设施(敬老院)全部达到一级以上养老机构标准，每个县(市、区、行委)至少建有1所以失能特困人员专业照护为主的县级供养服务设施(敬老院)。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市州政府负责)

(八)实施社区和居家适老化改造工程。2020年底前，各市州要采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、最低生活保障、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，按照《无障碍设计规范》实施家庭适老化改造。将适老化改造纳入城镇老旧小区改造规划，尊重居民意愿，积极引导城镇老旧小区通过开展场所无障碍改造、消防设施改造、因地制宜增加活动场地设施、有条件的加装电梯等措施，为老年人提供安全、舒适、便利的社区环境。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市州政府负责)

(九)支持长期照护服务机构。聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，重点支持发展为高龄、失能、失智老年人提供长期照护服务的护理型养老机构，在养老机构中开设失能失智老年人照护床位，提高政府购买服务补贴标准。到2022、2025年，全省养老机构护理型床位占比分别达到50%、60%以上。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市州政府负责)

三、健全养老服务基本制度

(十)健全养老服务评定评估制度。2020年底前，市州、县级政府要建立并实施老年人能力综合评估、养老机构等级评定、城乡社区养老服务设施等级评定、养老护理员职业技能等级认定等制度。评定评估结果要及时公开，并作为补贴领取、财政奖补、日常监管的重要依据。(省民政厅负责，各市州政府负责)

(十一)健全政府购买养老服务制度。全面梳理现行由财政支出安排的各类养老服务项目，制定省级政府购买养老服务目录，重点保障失能、重残等特殊困难老年人的养老服务需求，重点购买生活照料、康复护理、社会工作和机构运营等服务。大力发展老年人急需的助餐、助浴、助急、助医、助行、助洁等服务。各市州、县级政府要制定并发布基本养老公共服务清单，需明确基本养老公共服务项目、供给对象、供给方式、服务标准和支出责任主体。(省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市州政府负责)

(十二)健全特殊老年人关爱服务制度。2020年底前，全面建立独居、空巢、留守、失能和计划生育特殊家庭等特殊老年人关爱服务体系，通过政府购买服务、志愿服务等方式，提供日常探视、居家照料、事务代办等服务。(省民政厅负责，各市州人民政府负责)

(十三)健全养老服务监管制度。制定“履职照单免责、失职照单问责”责任清单，开展“双随机、一公开”监督工作，建立健全以信用为基础，各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，形成衔接事前、事中、事后全监管环节的养老服务监管体系。开展对老年人产品和服务消费领域侵权行为的专项整治行动。开展老年人识骗防骗宣传教育活动，提升老年人抵御欺诈销售的意识和能力。推进养老协会建设，发挥协会在行业监管、产业发展、老年人维权等领域作用，加强行业管理和诚信自律。(省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省市场监管局、青海银保监局按职责分工负责，各市州政府负责)

四、创新养老服务体制机制

(十四)深化公办养老机构改革。坚持发挥公办养老机构和公建民营养老机构兜底保障作用，提升护理型床位占比，重点为特困人员、经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务。到2020、2022年底前，有意愿的失能特困老年人集中供养率分别达到50%、100%。(省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市州政府负责)

(十五)提升医养结合服务能力。促进现有医疗卫生机构和养老机构合作，发挥互补优势，简化审批手续，养老机构申请举办二级及以下医疗机构(不含急救中心、急救站、临床检验中心、中外合资合作医疗机构、港澳台独资医疗机构)，设置审批与执业登记“两证合一”，养老机构内设诊所、卫生所(室)、医务室、护理站实行备案管理。鼓励医疗机构利用现有资源提供养老服务，其建设、消防等条件可依据医疗机构已具备的资质直接备案，已经具备法人资格的不需另行办理新的法人登记。鼓励基层医疗卫生资源和养老服务有效对接，推动医养健康服务资源在城乡社区深度融合。(省民政厅、省财政厅、省卫生健康委、按职责分工负责，各市州政府负责)

(十六)深化居家、社区和机构养老融合发展。支持养老机构建设和运营社区养老服务设施，上门为居家老年人提供服务。鼓励物业、家政与养老服务融合发展。充分发挥基层党组织和党员作用，强化组织保障，打造以社区为平台、养老服务类社会组织为载体、社会工作者为支撑的“三社联动”机制，大力开展互助养老服务，培养养老志愿者队伍，建立“时间银行”等互助志愿服务记录和激励机制。(省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市州政府负责)

(十七)深化“互联网+养老”创新发展。拓展信息技术在养老领域的应用，开展智慧健康养老应用试点示范，依托省养老服务信息平台，对接户籍、医疗健康、社会保险、社会救助等信息资源，搭建信息共享、互联互通的养老服务管理与宣传平台。2020年底前，养老服务信息平台覆盖所有县(市、区、行委)。(省发展改革委、省工业和信息化厅、省公安厅、省民政厅、省卫生健康委按职责分工负责，各市州政府负责)

五、提升养老服务质量

(十八)加强养老服务标准体系建设。持续开展养老院质量建设专项行动，对照问题清单逐一挂号销账，确保到2022年底前养老院全部整治过关，符合《养老机构服务质量基本规范》，成立省养老服务标准化技术委员会，完善养老服务质量标准，全面深入开展养老服务标准贯彻活动，到2022年底前基本形成覆盖居家社区机构的养老服务标准化体系。将养老服务品牌纳入省品牌建设规划，培育打造一批具有影响力和竞争力的养老服务知名品牌，符合条件的按规定给予支持奖励。(省民政厅、省商务厅、省市场监管局按职责分工负责，各市州政府负责)

(十九)强化养老服务人才培养激励。建设职业培训和学历教育并重的养老服务人才培养培训体系，加强终身职业技能培训。大力推进养老服务业吸纳就业，落实高校毕业生就业创业、青年见习和职业技能培训等相关支持政策。组织开展全省养老护理员技能大赛，对获奖选手按规定授予“全省技术能手”荣誉称号，并晋升相应职业技能等级。2022年底前，全省养老院长培训率达到100%，养老护理员岗前消防安全培训率达到100%，养老服务和管理人员培训率达到95%以上。(省教育厅、省民政厅、省人力资源和社会保障厅按职责分工负责，各市州政府负责)

(二十)大力发展商业养老保险。贯彻落实《青海省人民政府办公厅转发省金融办青海银保监局关于青海省加快发展商业养老保险实施意见的通知》(青政办〔2018〕4号)有关要求，鼓励商业保险机构大力发展团体重大疾病保险、医疗保险等业务，倡导党政机关、企事业单位以及社会组织引导本单位职工积极参保。指导商业保险机构做好老年人意外伤害险的承保理赔服务工作，有效化解老年人意外风险。鼓励商业保险机构开发商业长期护理保险等与老年人相关的保险产品，多渠道为老年人提供保障。(青海银保监局、人行西宁中心支行按职责分工负责，各市州政府负责)

(二十一)解决养老机构消防安全问题。按照《建筑设计防火规范》，做好养老机构消防审批服务，提高审批效能。推动养老机构落实消防安全主体责任，开展隐患排查自改，提升自我管理水平。实施民办养老机构消防安全达标工程，采取以奖代补等方式，引导和帮助存量民办养老机构按照国家工程建设消防技术标准配置消防设施、器材，针对重大火灾隐患进行整改。农村敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防验收的，2020年底前，由市级民政部门提请州政府集中研究处置。(省民政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅、省市场监管局按职责分工负责，各市州政府负责)

(二十二)大力发展老年教育。充分发挥省级老年大学示范引领作用，建立健全“省、市州、县、乡、村”五级老年教育办学网络，优先发展社区老年教育，方便老年人就近学习。鼓励各类教育机构通过多种形式开展或参与老年教育，推进老年教育资源、课程、师资共享，探索养教结合新模式，为社区、老年教育机构及养老服务机构等提供支持。(省教育厅、省民政厅按职责分工负责，各市州政府负责)

六、优化养老服务发展环境

(二十三)降低准入门槛。支持养老服务组织专业化、品牌化、连锁化发展，营利性养老服务机构在同一县(市、区、行委)区域增设营业场所可实行“一照多址”，对已经在其他地方取得营业执照的企业，不得要求其在本地开展经营活动时必须设立子公司;非营利性养老机构可在其登记管理机关管辖区域内设立多个不具备法人资格的服务网点;取消养老机构设立许可，实行备案管理。(省民政厅、省市场监管局、国家税务总局青海省税务局按职责分工负责，各市州政府负责)

(二十四)加强信息公开。2020年底前，省、市州、县(市、区、行委)公开辖区内养老服务通用政策、业务办理、行业管理、服务资源、标准规范等基本数据信息，并逐步增加养老服务设施评估结果、养老公共服务清单等事项。建立完善养老服务监测分析与发展评价机制，加强行业发展统计监测工作。(省民政厅、省统计局按职责分工负责，各市州政府负责)

(二十五)强化资金支持。省本级用于社会福利事业的彩票公益金，要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务，加大地方债券的投入力度，全力推进城市社区和农村养老服务基础设施建设。各级政府要加大养老服务财政资金投入力度，优化资金使用方式，调整完善补助项目和标准，聚焦长期照护、居家社区养老、农村养老和专业养老服务组织发展，发挥财政资金的引导撬动作用，营造养老服务发展良好环境。(省民政厅、省财政厅按职责分工负责，各市州政府负责)

(二十六)强化土地保障。市州、县(市、区、行委)政府要在国土空间总体规划和控制性详细规划中统筹考虑和布局养老服务设施用地。严格贯彻落实《自然资源部关于加强规划和用地保障支持养老服务发展的指导意见》自然资源〔2019〕3号有关规定，合理规划养老服务设施空间布局，切实保障养老服务设施用地。(省发展改革委、省民政厅、省自然资源厅、省住房城乡建设厅按职责分工负责，各市州政府负责)

(二十七)全面落实扶持政策。全面落实资金、土地、税费、融资、水电气暖等方面的优惠扶持政策，清理养老服务领域妨碍公平竞争的各项规定。对营利性和非营利性养老服务机构，实行同等建设和运营补贴政策。采取公建民营、民办公助、居家养老等多种方式，汇聚政府、社会、家庭和公民等各方面力量，进一步推动形成齐抓共管的良好局面。各级政府要把养老服务工作摆到突出位置，健全完善养老服务联席会议制度，定期召

开会议，研究解决养老服务领域的重大问题，把养老服务工作纳入政府年度绩效考核范围，强化考核结果应用。各有关单位要根据职责分工，于2020年12月底前逐项制定落实措施、路线图和时间表，推动工作落实。（省发展改革委、省民政厅、省财政厅、省自然资源厅、国家税务总局青海省税务局按职责分工负责，各市州政府负责）

本《若干措施》自2020年5月30日起施行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=77769>

（来源：青海省人民政府办公厅）

青海：《青海省推进养老服务发展若干措施》解读

近日，省政府办公厅印发《青海省推进养老服务发展若干措施》（以下简称《若干措施》）。现就《若干措施》有关内容解读如下：

一、出台背景

我省自2009年进入老龄化社会，截止2019年底，全省老龄人口已达73.6万，约占总人口的12.1%，在全国各省(市)中属于老龄化程度比较低的省份之一。近年来，省委、省政府高度重视我省养老服务业的发展，通过逐步完善保障机制，加大财政资金支持，全省养老服务稳步发展，但总体上看，我省养老服务体系不完善，政策措施碎片化，整体发展不平衡不充分，服务质量不高、有效供给不足等问题依然存在。养老服务关系民生、连着民心，关系到所有家庭和每个人特别是老年人的切身利益，事关民心向背，事关党的执政根基、事关社会主义制度优越性的体现，需要不断完善养老服务体系、细化政策措施、优化养老服务供给、破除发展障碍。《若干措施》的出台，有利于建设多元化养老服务体系，进一步破解养老服务的“堵点”和“难点”问题；有利于激发市场活力，进一步引导社会力量参与我省养老服务业发展；有利于优化养老服务发展环境，不断满足老年人多样化、多层次养老服务需求，共同做好新时代养老服务工作。

二、主要内容

《若干措施》主要包括六个方面27条措施：

第一部分“优化基本养老服务供给”包括优化社区养老服务供给、强化居家养老服务保障、发展农村养老服务、扩大多元化养老服务供给等4条措施。

第二部分“促进养老服务基础设施建设”包括落实养老服务设施分区分级规划建设要求、加快提升基础设施能力、实施特困人员供养服务设施(敬老院)改造提升工程、实施社区和居家适老化改造工程、支持长期照护服务机构等5条措施。

第三部分“健全养老服务基本制度”包括健全养老服务评估评估制度、健全政府购买养老服务制度、健全特殊老年人关爱服务制度、健全养老服务监管制度等4条措施。

第四部分“创新养老服务体系机制”包括深化公办养老机构改革、提升医养结合服务能力、深化居家、社区和机构养老融合发展、深化“互联网+养老”创新发展等4条措施。

第五部分“提升养老服务质量”包括加强养老服务标准体系建设、强化养老服务人才培养激励、大力发展商业养老保险、解决养老机构消防安全问题、大力发展老年教育等5条措施。

第六部分“优化养老服务发展环境”包括降低准入门槛、加强信息公开、强化资金扶持、强化土地保障、全面落实扶持政策等5条措施。

三、政策亮点

主要突出了四个聚焦：聚焦满足群众需求、聚焦破解发展瓶颈、聚焦优化发展环境、聚焦提升服务质量。

（一）聚焦满足群众需求，《若干措施》提出，优化社区养老服务供给，依托社区养老服务设施，在街道建设具备全托、日托、上门服务、指导帮助等功能的综合养老服务机构，在社区建设嵌入式养老服务机构或日间照料中心，符合条件的托养床位按规定享受政府购买养老服务有关政策。统筹使用各级投入社区的资金，优化财政支持养老服务发展的支出结构，更多用于支持社区养老服务。确保到2025年，街道综合养老服务机构、社区日间照料中心覆盖率均达到100%。强化居家养老服务保障，以老年人需求为导向，支持社会力量将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供生活照料、康复护理、家务料理、精神慰藉等上门服务。探索设立“家庭照护床位”，完善相关服务、管理、技术等规范以及建设和运营政策，健全上门照护的服务标准与合同范本。发展农村养老服务，将农村养老服务设施建设作为乡村振兴战略重要内容，纳入预算内投资优先方向，加大农村养老机构和互助养老服务设施建设力度，到2025年农村养老服务设施覆盖率达到100%。

（二）聚焦破解发展瓶颈，《若干措施》提出，破解“规划难”问题，要求将民政部门纳入同级国土空间规划委员会。将社区养老服务设施建设纳入城乡社区配套用房建设范围，新建住宅小区按每百户不低于20平方米配建社区养老服务用房，已建成住宅区按照每百户不低于15平方米的标准调剂解决。破解“用地难”问题，鼓励利用商业、办公、工业、仓储存量房屋以及社区用房等举办养老机构，符合条件的可在五年内继续实行按土地原用途和权利类型使用土地的过渡期政策，过渡期后根据有关规定和具体情形办理相关手续。破解“用人难”问题，推进多层次养老服务人才培养，建设职业培训和学历教育并重的养老服务人才培养培训体系，加强终身职业技能培训。2022年底前，全省养老院长培训率达到100%，养老护理员岗前消防安全培训率达到100%，养老服务和管理人员培训率达到95%以上。破解“消防验收难”问题，对于农村敬老院及利用学校、厂房、商业场所等举办的符合消防安全要求的养老机构，因未办理不动产登记、土地规划等手续问题未能通过消防验收的，2020年底前，由市民政局部门提请市州政府集中研究处置。

（三）聚焦优化发展环境，《若干措施》提出，降低准入门槛，取消养老机构设立许可，实行备案管理。促进现有医疗卫生机构和养老机构合作，发挥互补优势，简化审批手续，养老机构申请举办二级及以下医疗机构，设置审批与执业登记“两证合一”，养老机构内设诊所、卫生所(室)、医务室、护理站实行备案管理。加强信息公开，公开辖区内养老服务通用政策、业务办理、行业管理、服务资源、标准规范等基本数据信息，并逐步增加养老服务设施评估结果、养老公共服务清单等事项。强化资金扶持，规定省本级用于社会福利事业的彩票公益金，要将不低于55%的资金用于支持发展养老服务。加大地方债券的投入力度，全力推进城市社区和农村养老服务基础设施建设，落实扶持政策，全面落实资金、土地、税费、融资、水电气暖等方面的优惠扶持政策，清理养老服务领域妨碍公平竞争的各项规定。对营利性和非营利性养老服务机构，实行同等建设和运营补贴政策。

（四）聚焦提升服务质量，《若干措施》提出，深化公办养老机构改革，坚持发挥公办养老机构和公建民营养老机构兜底保障作用，提升护理型床位占比，重点为特困人员、经济困难的失能失智老年人、计划生育特殊家庭老年人提供无偿或低收费托养服务，到2020、2022年底前，有意愿的失能特困老年人集中供养率分别达到50%、100%。实施社区和居家适老化改造工程，2020年底前，采取政府补贴等方式，对所有纳入特困供养、最低生活保障、建档立卡范围的高龄、失能、残疾老年人家庭，实施家庭适老化改造。支持长期照护服务机构，聚焦高龄及失能失智老年人长期照护服务的刚性需求，重点支持发展为高龄、失能、失智老年人提供长期照护服务的护理型养老机构，在养老机构中开设失能失智老年人照护床位，提高政府购买服务补贴标准，到2022、2025年，全省养老机构护理型床位占比分别达到50%、60%以上。健全养老服务评定评估制度，建立健全以信用为基础，各司其职、各尽其责的跨部门协同监管机制，鼓励商业保险机构开发商业长期护理保险等与老年人相关的保险产品，多渠道为老年人提供保障。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=461&aid=77794>

（来源：省民政厅）

养老研究

长护险独立险种地位被明确《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》正式下发并公开征求意见

随着中国社会老龄化进程加快，有“社保第六险”之称的长期护理险试点方案开启加速。近日，国家医疗保障局正式下发《关于扩大长期护理保险制度试点的指导意见》（征求意见稿）（以下简称《征求意见稿》），并公开征求意见。

《征求意见稿》对有关长护险制度的工作目标、基本政策以及管理服务等方面做出了进一步明确，并明确长护险将作为继养老、医疗、工伤、失业、生育五项之后的第六个社保独立险种，并在原来15个试点城市的基础上扩大试点城市。原则上每省1个试点城市，试点期限2年。

长护险是指参保人员因年老、疾病、伤残等原因导致失能，为长期失能人员基本生活照料与基本生活密切相关的医疗护理提供资金或服务保障的社会保险制度。

长期护理保险试点数据显示，截至2019年6月底，15个试点城市和2个重点联系省的参保人数达8854万人，享受待遇人数42.6万，年人均基金支付9200多元。据不完全统计，目前开展长护险实践城市的绝大多数项目，都是由保险经办，如太保寿险、中国人寿等大型保险机构都是长期护理保险的主要经办机构。

《征求意见稿》显示，长护险试点从职工基本医疗保险参保人群起步，重点保障重度失能人员基本护理保障需求；在资金筹集方面，长护险资金由单位和个人缴费按比例承担，个人缴费基数为本人工资收入，可由个人账户代扣代缴，建立与经济社会发展和保障水平相适应的筹资动态调整机制；在管理方面，长护险基金按照现行社会保险基金有关管理制度执行，明确单独建账，单独核算。

在待遇支付方面，《征求意见稿》明确长期护理保险基金的支付水平总体控制在70%左右，与医保报销水平基本一致。此外，《征求意见稿》还明确了管理服务可以引入社会力量，而且在医保基金里面列支经办管理费用，这都为商业保险参与长护险留出了空间，提供了明确的指导。

《征求意见稿》明确，力争在2025年前基本形成长护险制度政策框架。推动建立健全满足群众多元需求的多层次长期护理保障制度，力争在“十四五”期间(即2021-2025年)，基本形成适应经济发展水平和老龄化发展趋势的长期护理保险制度政策框架。推动建立健全满足群众多元需求的多层次长期护理保障制度。

长期护理保险涉及环节众多、服务环节长，是较复杂的保险种类之一。

在业内看来，长护险最大的难点是政策，特别是当下“一城一策”的现状，让商业保险对接政府项目时难度大，也增加了商业保险公司的经办成本。此外，老百姓对长护险的认知相对不足，对外宣传策略不足，专业队伍建设不够，也一定程度上增加了长护险的展业难度。

在长护险发展过程中，统一失能鉴定标准目前仍未确定，各地区都是按照自己的标准，公平和真实性尚待考察。业内人士呼吁，制定统一失能鉴定标准，这对于险企长护险具体业务的承接迫切需要。

另外，长护险对于护理人员的要求很高，其并非纯粹的养老机构招工，还需要懂医。虽然国家去年已经出台加强医疗护理员培训和规范管理等相关政策，但细分职业的长护险护理人员目前仍然缺乏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=472&aid=77783>

（来源：河北日报）

养老类型

北京：养老机构补贴标准每月涨500元/人

北京市民政局昨日召开新闻发布会，发布《关于应对疫情影响促进养老服务机构持续健康发展通知》（以下简称“通知”）。通知明确，将提高养老机构运营补贴标准，2020年2月、3月和4月，在现有运营补贴标准的基础上，按照实际收住老年人的数量，每人每月增加500元补贴。

养老机构实际收住老年人数量以社会福利综合管理平台归集的本市户籍老年人数据为准，月度内老年人入住时间满15天（含）的，以一个月计发运营补贴；未满足15天的，不予计发运营补贴。对于养老机构已经停止运营、且后续不再运营的，不再给予养老机构运营补贴。

仍运营社区养老驿站每月再补1万-2万

通知明确，2020年2月、3月和4月，对于已经市民政局备案公告运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，已收住临时托养老年人、且按照政府要求实行封闭管理的，在参照养老机构运营补贴给予每人每月500元补贴的同时，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴。

对于按照政府要求坚持运营或依照防疫规定关闭停业、且后续将继续运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴；对于已经关停、且后续不再运营的城乡社区养老服务驿站，不再给予运营支持。

此次养老机构运营补贴主要针对公办民营养老机构、社会办养老机构中的本市户籍老年人，涉及养老机构400多家。具体补贴计算规则按照养老机构运营补贴规则计算，逐月进行测算人数，以实际入住时间据实结算。如2月份在机构入住的老年人，一旦死亡、离院的，从死亡、离院之日起不再发放补贴。

此外，此次疫情运营补贴是一次性补贴，在原有机构运营补贴基础上增加的补贴范围，主要补贴疫情期间机构损失。

减免养老服务机构房租

2020年2月、3月和4月，符合本市城市功能定位、不在疏解整治范围的养老服务机构，承租各级政府及市、区国有企业、农村集体经济组织所属房产用于开展养老服务，按照政府要求坚持营业或依照防疫规定关闭停业、妥善保障员工队伍稳定且未发生重大责任事故的，由各区协调免除房租。难以协调解决的，由各区财政给予补助。

对于承租民营企业或个人房产的，鼓励业主（房东）为租户减免租金，具体由双方协商解决。

同时降低公办养老机构管理发展资金。所有有权减免收取疫情防控重大突发公共卫生事件响应期间运营方的机构管理发展资金、租金等。

返院老年人、返岗员工检测、隔离均免费

凡养老服务机构返院老年人、返岗员工，均应按要求进行核酸检测，核酸检测无异常的方可返院或返岗。

对于不具备隔离条件的返院老年人、返岗员工隔离观察工作，由各区民政局按照本区防控隔离观察工作统一安排予以保障。隔离观察及核酸检测费用由各区财政负担。

自2020年2月起，养老服务机构可以按照北京市相关规定，享受阶段性减免社会保险费政策。养老机构招用本市登记失业人员和城乡就业困难人员且符合规定条件的，可申请享受岗位补贴、社会保险补贴。

因子女、父母等近亲属或其他法定监护人员参与疫情防控一线工作，特别是支援湖北疫情防控护理工作而无人照料的老年人，由区民政局统筹安排入住临时托养机构的，按照接收机构收费价格及接收人数给予补贴。

相关新闻：北京明确八类人员不得进入养老机构

记者昨日从北京市民政局召开的新闻发布会上获悉，近日，北京市调整优化了养老服务疫情防控政策，自5月18日起养老机构疫情防控进入“常态化”阶段，明确本市养老机构继续坚持封闭式管理，有8类情况不得进入养老机构。

近日，北京市民政局先后印发了《关于调整优化养老服务机构常态化疫情防控措施的通知》（以下简称“通知”），明确本市养老机构出入管理实行“七进”“八不进”。

“七进”，即探视家属、春节回家老年人、外出就医老年人、新入住老年人、返岗员工、新入职员工，以及检查、维修、医护等必要的机构运行保障服务人员等7类人员，经履行相关程序、做好防护情况下，可以进入养老机构。

“八不进”，即八类情形的人员不得进入养老机构：15天内接触入境回国人员；与已确诊或疑似病例有接触；有发热、咳嗽、流涕、腹泻等可疑症状；属于无症状感染者或无症状感染者的密切接触者，或者接触过无症状感染者及其密切接触者；家中有正在居家隔离观察人员；15天内曾经到过北京以外中高风险地区，或接触过外省市中高风险地区人员；15天内参加过聚会或未进行自我防护情况下去过超市等人员密集场所；北京健康宝认证为“异常”状态的。

北京市养老机构自1月27日全面实行封闭式管理后，110天以来连续作战，至今682家养老服务机构、4.8万名老年人未发生一起新冠肺炎感染事件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77774>

（来源：新京报）

北京：春节回家老人返回养老院需做两次核酸检测

5月17日，为适应本市疫情防控重大突发公共卫生事件响应级别下调，北京市民政局发布《北京市民政局关于调整优化养老服务机构常态化疫情防控措施的通知》（以下简称《通知》），从5月18日本市养老机构开始进入2.0版常态化防控的状态。《通知》规范了春节回家老人返院程序春节回家老人返院应采取“先预约、后返院”原则。

需开展“一次调查”。落实填报《养老机构收住人员申报承诺表》。老人与其他人员共同居住的，应对共同居住人一并调查。调查内容：(1)是否接触入境回国人员；(2)是否接触新冠肺炎确诊病例或疑似病例；(3)是否属于无症状感染者及其密切接触者；(4)是否接触无症状感染者及其密切接触者；(5)家中是否有正在居家隔离观察人员；(6)是否离开过北京；(7)是否有可疑症状。

进行“两次检测”。老人返回养老机构前，应进行一次核酸检测，检测结果为阴性的可入院实施院内隔离；隔离观察14天后，再进行核酸检测，检测结果仍为阴性的方可返回老人生活区。

本通知自2020年5月18日起执行。儿童福利机构、残疾人服务机构参照执行。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77813>

（来源：北京头条客户端）

北京：养老机构继续实行封闭式管理

昨日下午，北京市民政局召开养老机构常态化疫情防控及运营支持政策新闻发布会，为适应本市疫情防控重大突发公共卫生事件响应级别下调，《北京市民政局关于调整优化养老服务机构常态化疫情防控措施的通知》（以下简称《通知》）正式发布，从今日起，本市养老机构开始进入2.0版常态化防控的状态，将有条件恢复新入住老年人入院。

市民政局副局长、新闻发言人李红兵介绍，北京市养老服务机构自1月27日全面实行封闭式管理，110天以来扎实做好疫情防控各项工作，至今682家养老服务机构、4.8万名老年人未发生一起新冠肺炎感染事件。结合首都实际情况，为确保老人、儿童等弱势群体的健康安全，北京将继续坚持养老院、儿童福利机构、残疾人福利机构封闭管理，有15天内接触入境回国人员、与已确诊或疑似病例有接触等八类情况的人员不得进入养老院。

具备八类情形人员不得进入养老机构

《通知》指出，养老机构出入管理实行“七进”“八不进”。其中，“七进”即探视家属、春节回家老年人、外出就医老年人、新入住老年人、返岗员工、新入职员工，以及检查、维修、医护等必要的机构运行保障服务人员等7类人员，经履行相关程序、做好防护情况下，可以进入养老机构。

“八不进”即八类情形的人员不得进入养老机构：15天内接触入境回国人员；与已确诊或疑似病例有接触；有发热、咳嗽、流涕、腹泻等可疑症状；属于无症状感染者或无症状感染者的密切接触者，或者接触过无症状感染者及其密切接触者；家中有正在居家隔离观察人员；15天内曾经到过北京以外中高风险地区，或接触过外省市中高风险地区人员；15天内参加过聚会或未进行自我防护情况下去过超市等人员密集场所；北京健康宝认证为“异常”状态的。

此外，进入养老院要办理“四手续”，即外来人员进入养老机构，必须严格履行填报申报承诺表、全程佩戴医用外科口罩、落实手消毒、出示北京健康宝（绿码）等手续。

家属预约、承诺、扫码、防护后可探视

李红兵介绍，随着疫情响应等级下调，在复工复产复学复商的形势下，出现老人在家无人照料、希望入住养老机构的情况。为解老人之需，解子女之忧，本市调整养老机构疫情防控措施，在采取防护措施的情况下，有序恢复养老机构常态化服务需求。

根据《通知》，老年人家属预约、承诺、扫码、防护后可探视老人。家属（监护人、直系亲属）可拨打老年人所在养老机构公布预约电话，提出探视申请。经养老机构评估调查、同意探视后，探视人员如实填写《养老机构探视人员申报承诺表》。现场出示“北京健康宝”（绿码）后，在规定时间内、规定人数、规定路线、规定区域的条件下进入养老机构探视。

探视过程中，探视人员应全程穿戴医用外科口罩、手套（或同时落实手消毒）；对于探视重度失能等不便移动的老年人，探视人员在全程穿戴养老机构提供的隔离衣、脚套前提下，有条件允许进入老年人房间探视。且每次探视人数不得超过2人，每月探视次数不超过2次。

符合条件养老机构可接收新入住老人

《通知》提出，养老机构在具备隔离条件、护理能力的前提下，可接收新入住老人。对拟申请入住养老机构老年人须履行“一调查、两检测”程序，即由养老机构对老年人及共同居住人员进行调查，确认老年人是否存在禁止进入养老机构情形。在养老机构同意接收、老年人返回养老机构前，应进行核酸检测，检测结果为阴性的可入院实施院内隔离；隔离观察14天后，进行第二次核酸检测，检测结果仍为阴性的进入老年人生活区。

春节回家老人返院采取“先预约、后返院”，严格履行“一调查、两检测”程序，即对老人与其共同居住人进行摸底调查，且老人须在院内隔离14天前完成两次核酸检测，检测结果均为阴性的方可回生活区。临时外出就医老人就医结束后在养老院内隔离观察满14天无异常后，就可返回生活区。住院就医老人，在核酸检测、血清抗体检测无异常后可直接返回养老机构，并经院内隔离观察14天无异常后，返回生活区。

此外，本市将适度恢复社区养老服务驿站开展居家养老服务，优先满足困难老人照护服务需求。开业运营的驿站，参照快递、外卖等人员社区防控工作要求，提供“无接触”服务。继续暂停入户服务和聚集性活

动。

养老机构按实际收住人数每人每月增加500元补贴

针对全市养老服务机构在疫情期间运营困难问题，北京市将拿出1亿元资金用于支持机构运营，其中养老机构4000多万元，社区养老服务驿站6000多万元。昨日，北京市民政局下发通知，提出7项养老服务机构运营支持政策，包括对养老机构按照实际收住老年人每人每月增加补贴500元，对仍在运营的社区养老服务驿站每月再补贴1万元至2万等。

根据通知，2020年2月、3月和4月，本市在现有养老机构运营补贴标准的基础上，按照养老机构实际收住老年人的数量，每人每月增加500元补贴。实际收住数量以社会福利综合管理平台归集的本市户籍老年人数为准，月度内老年人入住时间满15天（含）的，以一个月计发运营补贴；未满15天的不予计发运营补贴。

2020年2月、3月和4月，对于已经市民政局备案公告运营的城区社区养老服务驿站、农村幸福晚年驿站，已收住临时托养老年人、且按照政府要求实行封闭管理的，在参照养老机构运营补贴给予每人每月500元补贴的同时，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴；对于按照政府要求坚持运营或依照防疫规定关闭停业、且后续将继续运营的，分别按照每月2万元、1万元的标准给予补贴。

2020年2月、3月和4月，符合本市城市功能定位、不在疏散整治范围的养老服务机构，承租各级政府及市、区国有企业、农村集体经济组织所属房产用于开展养老服务，按照政府要求坚持营业或依照防疫规定关闭停业、妥善保障员工队伍稳定且未发生重大责任事故的，由各区协调免除房租。难以协调解决的，由各区财政给予补助。对于承租民营企业或个人房产的，鼓励业主（房东）为租户减免租金，具体由双方协商解决。

市民政局要求所有有权方减半收取疫情防控重大突发公共卫生事件响应期间运营方的机构管理发展资金、租金等。凡养老服务机构的返院老年人、返岗员工，均应按要求进行核酸检测，核酸检测无异常的方可返院或返岗。对于不具备隔离条件机构的返院老年人、返岗员工隔离观察工作，由区民政局按照本区防控隔离观察工作安排统筹予以保障。隔离观察及核酸检测费用由各区财政负担。

值得一提的是，《通知》中还提到，因子女、父母等近亲属或其他法定监护人员参与疫情防控一线工作，特别是支援湖北疫情防控医护工作而无人照料的老年人，由区民政局统筹安排入住临时托养机构的，按照接收机构收费价格及接收人数给予补贴。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77828>

（来源：北京青年报）

河南：平顶山卫东区加强养老机构双重预防体系建设，为生命安全护航

“熟练掌握灭火栓和灭火器的使用方法和基本的急救常识，为突发事故救援争取时间，因为赢得时间就能留住生命！”培训老师严肃而动情的话语震撼了每一个人。这是在平顶山卫东区鼎龙·银龄老年公寓消防安全及医疗救护培训活动现场，消防急救专家正在为大家深入讲解并演示了疏散逃生、消防器材使用、心肺复苏、老人摔倒坠床和误吸误食应急处理等相关知识。“安全第一、重在预防，今天的现场教学使我受益匪浅，这样的活动以后我们要经常组织开展，为辖区老人筑牢安全防火墙。”平顶山卫东区民政局养老办主任杨伟红深有感触地说道。

为加强养老机构安全生产双重预防体系建设，推动养老院安全管理及服务质量进一步提升，今年以来，卫东区民政局坚持“安全第一、预防为主”工作理念，把养老机构老人的生命安全放在首位，采取有效举措确保“双重预防”工作抓细抓实抓落地。

根据该区养老机构特点，针对事故发生的规律和季节特点，重点围绕人的不安全行为、物的不安全状态、环境的不良因素、管理的缺陷等，全方位、全过程排查可能导致事故发生的风险点，包括消防安全、食品安全、医药安全、服务对象和职工人身安全等方面存在的风险，制成台账，实现一院一册、一人一档。每月针对养老机构开展不少于3次的风险隐患排查，建立安全风险等级管理制度，按照危险程度及可能造成后果的严重性，将存在和潜在的风险由高到低分为红、橙、黄、蓝四级，实行分类管理、分级管控，对风险等级为红色、橙色的风险点实施重点监控。对预判出的风险点、薄弱环节和突出问题，实行“三定一评”：定整改方案、定责任人员、定整改时限，并对风险预控机制落实情况定期进行评估，将评估结果纳入养老院星级评定管理。

建立定期通报和考核评比工作机制，将养老机构自查整改、培训教育、应急演练等内容纳入日常考核，通过以奖代补的方式表彰先进，采取通报约谈的形式鞭策后进。加强对养老机构安全管理的动态监管，不定期开展明察暗访，做到日常监管全方位、无遗漏、无死角，督促养老机构负责人时刻把安全放在心上，把心放在安全上，坚决做到排查整改到位、风险隐患清零。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77804>

（来源：河南经济报）

浙江：萧山区农村养老迎来新变化

房屋老旧、居住条件差、电气线路老化，生病了还得外出就医……对身有残疾的八旬特困老人林大伯来说，住在镇里的农村五保供养服务中心，生活上是方便多了，但从硬件设施到服务方面，仍有些让人不太满意的地方。

数据显示，萧山区已建成18家镇街农村五保供养服务中心，共有老人575名，入住率为34.87%。然而，受到基础设施落后、管理方式粗放、保障能力偏弱、专业服务不强等因素的制约，萧山区农村养老机构的养老服务一直处于较弱水平。

为破解农村养老机构“低、小、散”局面，满足群众对高质量养老服务的需求，日前，萧山区民政局在全省率先启动了农村五保供养服务中心提升工程项目三年规划，对18家农村五保供养服务中心进行集团化运营管理，为市、省乃至国家层面提供一个可供借鉴的农村五保供养服务中心转型升级新路径。

所谓“集团化运行”，即依托区国资经营总公司成立区级养老服务集团公司，负责全区镇街五保供养服务中心的运营。届时，萧山区民政局将按照集团品牌、管理标准、人员管理、财务采购、硬件配套等“五个统一”，以二星级以上养老机构建设标准推进农村五保供养服务中心转型升级。

“集团化运营是萧山区在养老工作上的一项创新。”萧山区民政局副局长叶臻刚表示，强化农村五保供养中心集团化运营，重点是提升农村五保供养服务中心的照护能力，除了满足特困人员集中供养的需求外，主要为低保、低边家庭失能失智老年人、计划生育特殊困难家庭老年人提供低偿托养服务，更好地体现政府“保基本、兜底线”职责。

后续，市场化运作还能发挥国有资本的放大效应，在满足现在及将来政府兜底保障对象的托底保障基础上，空余床位向社会开放，提高床位利用率，有效降低运营成本，带动萧山农村养老服务质量整体提升，充分满足群众日益增长的高质量养老服务需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77797>

（来源：杭州网）

湖南：张家界市养老服务中心开建，可提供500张养老床位

5月19日上午，张家界市养老服务中心项目开工仪式举行。副市长尚生龙参加开工仪式。

张家界市养老服务中心位于永定区大桥桥街道且住岗社区明鑫澧水湾小区后，该项目是张家界市“十三五”规划重点建设项目，是2019年中央预算内投资计划项目，又是张家界市人民政府2020年度重点工程建设项目。该项目占地48亩，建筑面积21250平方米，设计床位500张，总投资8800万元。同时，该项目作为一个重大的民生项目，对于完善张家界市城市社会功能、发展“旅游+养老”康养产业具有极大的示范意义。

养老服务中心建成后，将成为具备长期照护、短期托养、日间照料、文体娱乐等功能的医养结合型养老服务综合体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77823>

（来源：红网）

广西：柳州居家养老越来越香，9月份左右又将新增一批长者饭堂试点

柳州居家养老在生活服务、康复护理服务、托养服务、社会工作等方面做得如何？柳州市政协领导督办居家养老重点提案暨重点议题调研活动，于今天（19日）上午开展。通过实地调研与座谈协商的方式，听取提案者、承办单位的意见建议。

调研组来到鱼峰区龙擎苑社区居家养老服务中心，这是一家公建民营日间照料中心。目前随着柳州疫情缓解，社区居家养老机构开放，居住在龙擎苑社区的不少老人已逐渐回归居家养老生活。

一位正在做健身操的老人告诉记者，她每天上午都要来到这间日间照料机构，跳跳操、打打麻将，吃个午饭再回家。逢着传统节日，这里的工作人员还会用微信视频，帮助她跟在外地的子女“见见面”。

调研组还来到位于航四路的柳州市政府购买居家养老服务中心安康通居家养老服务中心，开展调研考察。该中心相关负责人介绍，他们为六类老年人群体提供由政府购买的居家环境清洁、身体清洁护理、外出采购缴费、陪同散步聊天就医等服务。

居家养老事关千家万户。柳州市政协十二届五次會議第142号提案《关于深入推进我市居家养老服务体系建设的建议》，入选2020年柳州市政协重点督办提案，由柳州市政协主席陈鸿宁领衔督办。

该提案建言加大财政支持力度；加强居家养老服务的宣传力度；加大开发多样化、个性化服务内容；加快高素质的居家养老服务队伍建设等，从而缓解社区养老服务中心资金短缺、难以维系的问题，进一步提高居家养老服务的利用率和老年人的生活质量。

今天开展的实地调研和座谈协商活动，针对该提案的办理情况进行督查办理，看到了柳州市居家养老服务建设的发展，也暴露出这一民生服务工作还存在设施落地难，现有的社区养老服务设施，整体运营水平不佳等问题。

督办活动中，提案主办单位、柳州市民政局介绍，该局联合柳州市自然资源与规划局，配套出台了《柳州市养老服务设施布局规划（2020-2035年）》，规划新增651处（社区居家养老服务中心130处、社区居家养老服务设施521处）、总床位7173张。

目前，柳州市在城区范围建设社区居家养老服务中心200㎡以上（日间照料中心）共30个；建成并正常使用的居家养老服务站（老年人活动场所）158个。截至2019年底规划配套用房7.013万㎡。按照柳州市大健康三年行动计划，将在三年内完成社区居家养老服务中心全覆盖，新建社区居家养老服务中心190个。

柳州市民政局计划在今年5月底至6月初，柳州市将组织召开社区居家养老服务招商会，鼓励社会资本进驻柳州市居家和社区养老服务市场。在老年人助餐服务方面，前期探索助餐服务经验的基础上，计划在今年9月份左右铺开全市20个长者饭堂试点。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77819>

（来源：南国今报）

五星养老院是什么样子？

星级养老机构到底该提供哪些服务？服务质量好不好，应当如何评定？记者昨天了解到，《养老机构服务质量星级划分与评定》近日在市场监管局网站上公开征求意见。按照征求意见稿，想要“挂星”，养老机构

的满意度率至少要达到85%，物品必须100%消毒合格，每日组织老年人活动不得少于2次，每周还要更换食谱并向老年人公布且存档。

按照此次的征求意见稿，养老机构评定的等级从低到高划分为五个级别，即一星、二星、三星、四星、五星。不过，星级也有时限，星级标志实行统一管理，有效期为三年。想要申请星级，养老机构应依法成立并运营一年以上，应制定投诉处理、检查考核和改进措施，为每位老年人建立入住档案和健康档案等。

在服务项目和

服务质量方面，星级养老机构每日组织老年人活动的频次要至少在2次及以上；每年要进行一次及以上老年人满意度调查，满意度率要在85%及以上。此外，不得新发生老年人二度及以上压疮，不得发生食物中毒，物品必须100%消毒合格。每年要组织老年人体检不少于1次；必须每周更换食谱，并向老年人公布且存档。

在人员配置方面，想要申请成为星级养老机构，院长、副院长应持有北京市养老机构院长执业证书，具有高中及以上文化程度，并具有3年及以上养老从业经验；专业技术人员应具有相关专业学历；医生、护士应持有执业证书，其他专业技术人员持有与岗位相适应的专业资质。

记者了解到，想要达到星级标准，养老机构需要满足一系列的条件。比如，一星级养老机构至少要拥有12项服务项目，包括生活照料服务、老年护理服务、休闲娱乐服务、医疗服务、膳食服务、洗涤服务等。此外，一星级养老机构的老年人入住率至少要达到30%，而社会工作者至少要有1人。而二星级养老机构在此基础上，需要增加送餐服务和陪同就医服务。三星及以上养老机构还需额外增加康复服务、教育服务、居家服务、购物服务、维修服务

等。“四星级”养老机构额外增加了失能老年人床位数的要求。想要达到“五星级”标准，养老机构的服务项目不得少于20项；老年人入住率至少要达到85%；每200名老年人至少配有1名专职社会工作者。获得星级评定等级的养老机构在取得星级资格满1年后，才可以根据情况继续申请较高等级的星级评定。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77821>

(来源：北京晚报)

疫情下的养老院

2020年3月，疫情席卷全球，短短两月，确诊病例激增，世界各国医疗物资纷纷告急。养老机构作为疫情“高风险”地带，老龄人口作为确诊率较高的群体，情况如何？据公开报道，3月底，西班牙89岁老人为自救“逃离”养老院，4月，英国政府披露英格兰超过两千家养老院出现疫情，《纽约时报》报道美国养老院系统至少有6900人死于新冠肺炎……境外不断频发的聚集性感染案例，因养老机构工作人员外出导致老人被饿死等恶性事件，无一不引发大众对疫情之下养老机构生存状态的担忧。疫情下国内养老机构情况如何？

护理力量紧缺，国内养老机构压力大

截至5月6日，中国抗击新冠疫情已近6个月，在此期间，全国养老机构在民政部的部署下长期执行着较为严格的封闭式管理政策。除2月黑龙江齐齐哈尔的一家养老院内曾出现聚集性感染案例外，各地养老机构都平安度过了疫情确诊高峰期。

对此，清华同衡规划院技术创新中心的孔宪娟博士表示，这主要得益于国内总体的疫情防控比较严密，也得益于采取了严格的“封闭式管理+智慧化服务”措施。然而，她认为，也正是由于目前中国养老机构的发展并不平衡充分，所以与国外养老机构相比，于疫情中的考验难度是不能相提并论的。

“封闭式管理+智慧化服务”的措施也并不完美。在进行封闭式管理后，养老机构的防护与监管力度、强度加大，致使机构内工作量骤增，令一直就存在的护工数量短缺问题更加突出，人手不足，服务质量也跟着有所下降，再加上疫情期间长期封闭式管理的闭塞环境，也会对老人的心理健康造成较大影响。

自2013年国务院发布《国务院关于加快发展养老服务业的若干意见》，首次提出养老服务业的概念与发展要求后，“需求旺盛、供给不足、发展水平不均衡”已成为大众对国内养老行业的普遍认知。疫情期间，养老机构统一实施的封闭式管理，进一步暴露出国内养老系统的各类问题。

2020年3月，民政部养老服务司司长俞建良在一次例行发布会上说道，“实际在疫情发生前，全国的养老院已经普遍存在养老护理力量紧缺的问题。”目前，全国共有200多万老人入住4万个养老机构内，但工作人员只有37万。俞建良说：“37万里面真正的护理员只有20多万，一个护理员平均下来差不多要服务近10个老人，服务量是非常大的。”

在养老院进行封闭管理后，护理员普遍处于长期在岗状态，其工作内容相比疫情发生前更为繁重。据广州市老人院介绍，院内工作人员除了照顾好老人的日常生活起居外，每天还要为上千名老人做两次体温监测，并定期向老人科普新冠肺炎健康宣教知识。在保证老人健康安全的同时，工作人员也要随时关注封闭管理下老人们的心理变化，做好心理辅导，以排解老人的不良情绪。院内环境的消毒工作同样由这些工作人员负责。

孔宪娟认为，在岗护理员的工作负担加重，客观上难免会造成服务质量下降。有些养老机构由于人手不足，所接收老人数量也不得不有限制，这导致多家民营养老机构还出现了一定程度的资金压力。

如北京嘉祥敬老院，据该院院长倪朝辉介绍，院里大楼共有12层楼供老人入住，但如今近一半楼层都空着。在封闭式管理后，嘉祥敬老院更是只有支出，没有收入，餐饮、消毒用品、日常用品消耗增加带来了成本上涨。截至3月底，敬老院在疫情防控方面已花出60多万。

民政部养老服务司副司长李邦华在5月一次新闻发布会上说，据抽样调查数据显示，疫情期间，受访养老机构与同期相比收入减少20%左右，平均支出则增加20%—30%。为解决目前国内养老系统的现存问题，并确保疫情防控态势不反弹，4月，国家民政部相继发布《民政部办公厅关于及时调整完善疫情防控策略有序恢复养老机构服务秩序的指导意见》和《民政部、住房城乡建设部、国家卫生健康委、应急管理部、市场监管总局关于做好2020年养老机构服务质量建设专项行动工作的通知》。以确保在全国养老机构稳步复工复产的同时，进一步提高养老服务质量，并推行全国统一的养老机构等级评定制度。

全国各省市根据以上《意见》和《通知》，也相继制定并出台了实施办法和细则。各地的实施办法中，较多内容集中于提高养老机构的运营补贴标准，以帮助各养老机构渡过疫情难关。尽管国内养老行服务业仍处发展阶段，疫情期间，某些养老院经营困难也已不算新闻。但数据可见，截至5月6日，几乎全国各地养老机构都较好地保护了每位老人的生命安全，这已称得上是一次胜利。

封闭管理，莫忘老人心理“抗疫”

陈姨入住广州市老人院已有段日子。春节前夕，她回了趟家，与家人团聚过年，却设想，年还没过完，疫情就来了。从疫情爆发，到陈姨回到老人院的集中医学观察区进行14天隔离观察，再到得知整个老人院已开始实行封闭式管理，陈姨恐慌、焦虑的情绪日益严重起来。

要不是因为疫情，她的老伴李伯仍会像春节前一样，每隔几天就会辗转、横跨整个广州来院里陪她，说说话。可现在不一样了，封闭式管理，家属是不允许入院探望的。幸而，老人院的工作人员时刻关注着如陈姨这样返院后需隔离观察的老人的心理状况。

为缓解陈姨情绪，工作人员为她的房间装了一台电视，并通过视频通话的方式，让她每天都能隔着屏幕与李伯见面、聊天。工作人员说，每次视频一接通，两老口好像都有说不完的话。广州市养老院封闭管理期间，叶姨在楼上看到了自己的老朋友

等到4月份，临近清明节，广州市老人院还做了一次“云祭拜”、书信祭拜的服务活动，只为了在疫情期间尽可能满足老人扫墓祭拜的愿望。在照顾好老人生活，满足他们个需求的同时，广州市老人院根据民政部部署，同样制定了严格的疫情防控措施。

自1月26日全院实施封闭式管理后，广州市老人院对院内老人、陪人、职工、实习生、老人家属、职工家属、相关方这7类人员，以及食材、药品、快递等5类物品的流动，进行了严格的分类管理。另外，老人院特别设置了返院老人集中医学观察区和离穗返院职工隔离观察区，对离穗返院人员统一实行14天隔离观察，避免返院人员带病入院。

对于院内的工作人员，老人院采取了“在家休息14天、备勤待班14天和集中封闭式办公14天”相结合的弹性工作制度。并确保在岗工作人员严格执行“每日一报”的信息报送制度，动态跟踪老人离穗返穗、风险暴露、身体健康等各项状况。

在北京随园养老中心，为减少院内人员的频繁近距离接触，避免交叉感染，园内的KTV、台球室、舞蹈室都暂时封闭。工作人员会通过信息化管理平台实时监测每位老人的行动轨迹与生活情况。该信息化管理平台支持全流程服务标准化执行，目前该管理系统包含8大类服务模块，165个服务细项，除了日常监测老人情况，还可以按照工作人员的指示，为老人定制照护计划。

因返院而不得不被隔离14天的宋奶奶的异常情况，就是由管理平台实时传递给养老中心的工作人员的。从被隔离的第一天起，宋奶奶情绪便开始低落，活动轨迹发生变化，饮食不再规律。园中心心理慰藉小组发现这一状况后，立即穿戴好防护服，上门陪宋奶奶谈心，随着时间推移，宋奶奶慢慢理解了情况，安下心来。

除了这些选择留在养老院的老人，仍有部分老人因不便出门和怕被疫情传染，选择居家养老护理、照料，部分养老企业与社区养老机构根据这些老人的需求，开始试水“虚拟养老院”线上服务。这也为国家发改委等23部门重点支持建设的虚拟养老院搭建了雏形。

有专家认为，“虚拟养老院”在我国并非新兴概念，疫情发生前，该概念多是将养老机构的线下服务项目简单整合在平台上运行。灾难来袭，即使全国各养老机构面临来自病毒、内部经营与监管、外部老人亲属沟通等种种压力，但自1月底全国养老机构陆续开始封闭式管理后，几乎零确诊，每位在院老人的健康和

安全都得到了

一定保障。在中国，有近2.5亿个老年人，而在未来每年预计新增的8000万老年入中，会有近1000万个老人选择住在养老机构。也许在未来，越来越多的人会将养老院选择为自己生命的最终归处。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=77778>

(来源：网易)

养老产业

国家社科基金重大项目“中国特色养老服务体系建设研究”启动会暨新冠疫情下养老服务体系研讨会在北大召开

4月25日，研究阐释党的十九届四中全会精神国家社科基金重大项目“中国特色养老服务体系建设研究”启动会暨新冠疫情下养老服务体系研讨会召开。北京大学校党委副书记兼秘书长安钰峰，北京大学社科部部长龚六堂，全国人大教科文卫委员会委员、国务院参事马力，国家发改委社会发展司副司长郝福庆，民政部政策研究中心主任王杰秀，中国人民大学副校长、老年研究所所长杜鹏教授，中国银行养老金业务部副总经理陈卫星，369养老产业集团首席运营官王冉铭，台湾南开科技大学民生研究院院长段仲礼教授，北京大学人口研究所宋新明教授，北京大学智慧科学系罗定生副教授，北京大学燕园街道党工委书记杨学祥，北京大学医院院长云虹，北京大学体育教研部副书记王东敏副教授等60余名专家学者参加本次线上研讨会，共同探讨新时代中国特色养老服务体系、新冠疫情下凸显的老年人需求和所暴露出的社会养老服务供给不足等相关议题。会议由项目首席专家、北京大学人口研究所所长陈功教授主持。

龚六堂指出，北京大学第十三次党代会就提出北京大学要以“加强基础，提升应用，服务国家”为目的，最终落脚于“服务国家战略”。中国特色养老体系是中国特色事业的重要组成部分，改革开放四十年国家取得了方方面面的重大成就，但伴随而来也出现较多社会性问题，老龄服务领域就是其中之一。在本次新冠疫情中，老龄服务也暴露出较多短板。因此构建有中国特色的养老服务体系是非常必要的。通过公共卫生等多学科跨学科领域专家进行综合研究，为我国养老服务体系建言献策，提出自己的宝贵建议，对国家养老制度的完善具有重大意义。

陈功介绍了本次社科重大项目的的主要内容，并进行了关于新冠疫情下养老服务体系建设的专题演讲。他指出，全球新冠疫情防控下，准确把握新时代中国特色养老服务体系发展趋势更加迫切、更有必要，课题组需加深对老龄社会、养老服务体系科学认识；明确老龄社会常态化对居家、社区、医疗、公共卫生等多领域养老服务体系建设的思考；思考如何动员社会力量、市场手段增加养老服务保障与供给；准确判断科技信息手段对养老服务体系构建带来的机遇。陈功指出，本课题将通过中国特色养老服务体系是推进国家治理体系和治理能力现代化的应有之义，为走出一条中国特色积极应对人口老龄化道路提供理论支撑和实践指导参考。

各子课题组负责人分别对子课题研究重点内容、拟解决问题、研究设计与执行计划以及新冠疫情下养老服务体系进行了报告和研讨。

项目子课题一题为“居家社区机构协调发展研究”，负责人为北京诚和敬驿站养老服务有限公司总经理张帅一。课题组从疫情常态化阶段要以社会治理角度重新看待老龄问题、将养老服务体系构建纳入国家公共应急管理体系、加快推动智慧养老进社区和家庭、把对老年人社区疫情防控责任纳入政府基本公共卫生和养老服务范围、转变思路站在产业发展的角度看待养老问题、产学研结合加快专业人才培养等六个方面对新冠疫情防控下的养老服务体系构建进行了研讨，指出建设居家社区机构相协调发展的中国特色养老服务体系是推进国家治理体系和治理能力现代化的应有之义。

项目子课题二题为“医养康养相结合养老服务研究”，负责人为国家卫生健康委卫生发展研究中心健康保障研究部主任郝晓宁。新冠疫情防控下，课题组分析了湖北省118家医养结合机构，发现现阶段医养结合水平与医养结合、康养指导的目标存在较大差距。课题组将以需求为导向，结合典型案例，探讨医养康养结合的分级分类服务体系构建路径，总结医养结合、康养结合的服务实践经验与面临的挑战，厘清医养康养相结合服务体系的内涵与边界，提出构建医养康养相结合的养老服务体系的相关政策建议。

项目子课题三题为“养老服务和产品供给研究”，负责人为国家发展改革委社会发展研究所社会事业室主任李璐。课题组指出养老服务和产品供给规模、结构和质量、水平，以及需求的对接程度，是衡量养老服务体系建设程度的关键因素，充分发挥市场主体是中国特色养老服务体系的重要标志。同时课题组强调在新冠疫情下将会聚焦于养老服务和产品供给领域趋势性变化，发挥市场主体和市场机制在国家治理中的重要作用，积极推动我国治理体系和治理能力现代化。

项目子课题四题为“社会力量参与养老服务供给研究”，负责人为盘古智库老龄社会研究中心主任梁春晓。课题组指出新冠疫情防控和防控中，虽然社会力量在养老服务体系中形成很多创新型案例，但仍需明确社会力量在中国特色养老服务体系中的定位，厘清在政府、企业之外社会组织、公益与志愿者作为第三部门参与养老服务供给的边界，总结提炼社会力量在应对突发公共事件参与养老服务供给中的经验与挑战，进而提出国家治理现代化视角下社会力量参与构建中国特色养老服务体系的建议。

项目子课题五题为“养老服务科技支撑研究”，负责人为北京大学人口研究所副教授、老年学研究所副所长刘岚。课题组指出新冠疫情防控下，科技化手段已成为确保为养老服务有效供给和实施的重要措施之一，在养老服务领域的应用带来了养老模式的突破和创新，对未来我国的老龄产业发展具有重要意义，对于积极应对人口老龄化、加快中国特色养老服务体系、推进国家治理体系和治理能力现代化将发挥重大的支撑和保障作用。

课题汇报完毕后，与会专家围绕新冠肺炎疫情下针对居家社区机构协调发展、医养康养相结合养老服务、养老服务和产品供给、社会组织参与养老服务供给、养老服务科技支撑等议题进行交流与总结。

杜鹏认为，本课题要重点围绕新冠疫情从养老服务体系中如何体现中国特色、新冠疫情反向促进管理机制、新冠疫情促进社区治理三个方面进一步聚焦治理体系能力和治理现代化。马力重点关注了新冠疫情下我国生物安全威胁、政治经济疾病、如何构建社会资本和社会组织参与的治理模式等问题。郝福庆从中国特色养老服务体系框架层面提出三个问题：一是在规律性的基础上，如何体现中国养老服务体系的特色；二是深入理解十九届四中全会精神，医养结合体系中如何突出康养的重要性；三是明确课题阶段性目标和任务，他建议补充兜底、普惠等重点内容，进一步结合政府的规划和相关政策。王杰秀强调了此次疫情中老年人、养老机构、养老行业三个方面的脆弱性，指出疫情下基础设施薄弱、人才流失、隔离不足等问题。面对这些脆弱和问题，他建议课题组厘清政府应承担的责任，进一步强化养老服务行业的规划，满足养老服务的刚性需求。陈卫星从经验和措施两方面梳理了新冠疫情对养老服务“变与不变”的影响。他指出不变的地方在于刚性的养老需求、中国快速人口老龄化的趋势、养老服务市场的规模、中国政府建立健全社会保障体系的目标等；短期变化在于养老服务机构成为重灾区，长期变化在于疫情中凸显医养和康养相结合的重要性、更加重视智慧养老等。王冉铭则从供给与养老服务业目前存在的盈利性、高效性和可持续性三个方面问题进行了分享。

段仲礼强调医养康养相结合是一个新说法，需要厘清未来研究中二者结合前后的区别。在养老服务与产品供给方面，要加强从老年人需求角度去思考产品设计，明确哪些养老服务是政府购买，哪些养老服务时政府提供。宋新明指出本课题突出了社区基层、多专业合作、服务机构的协调发展、社会组织的参与、产品供给及科技支撑，但仍需加强课题间的联系，突出实践应用方面。罗定生对课题提出三点建议：一是如何从顶层设计、多学科交叉等方面突出中国特色；二是加强各子课题之间的联系；三是增加养老服务体系未来趋势的预判。云虹建议增强课题的实操性，加强系统化统筹安排，而不是局限于理论层面。校团委社会实践（志愿者工作）部部长李晓丹建议补充青年志愿者在提供养老服务时需要更为专业的知识，建立稳固的志愿服务渠道，沉淀社区，兼顾活动对社区的积极影响，发挥高校在社区中的作用。贾海霞则强调老年人的需求包括基本生活需求、卫生健康需求、精神需求和经济需求，通过政府、社会组织、商业等服务满足。

安钰峰指出，我国一方面存在快速人口老龄化问题，另一方面抚养比压力增大，“未富先老”现象突出。他建议本课题结合新冠疫情防控，结合北京大学离退休教师和燕园街道等快速老龄化和高龄化现实需求，着重关注老年人的精神陪伴、社区治理、政府兜底等问题，进一步明确养老服务体系的价值取向问题。养老服务体系的建设，需要坚持以人民为中心的理念，特别是以老年人为中心的发展思想，及老年人所及，想老年人所想，帮老年人所需，解老年人所难，真正能够体现以人民为中心的中国特色的养老服务体系，实现健康老龄化、积极老龄化的目标。

基于专家学者提出的宝贵建议，陈功代表项目组表示，将进一步吸收、修改完善项目内容和执行计划。新冠疫情是对国家治理能力、全球治理能力及全球构建人类命运共同体的大考，也是对课题提出新挑战和新要求。将和国家重大需求相结合，快速形成较好的、较短的、实用的、较强针对性的、可操作性的成果。项目也将严格按照国家社科基金的要求进行规范管理，尽最大努力为繁荣发展哲学社会科学服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77793>

（来源：北京大学）

智慧养老

推动医养结合，打造智慧养老平台

政府工作报告中提到今年要重点抓好九个方面的工作，件件都抓到了民生关键处，让广大人民群众有实实在在的获得感幸福感，特别是报告中提出要推进健康长治建设，为我们医药卫生系统工作指明了方向、明确了目标。

长治市第二人民医院作为全市首家公立医院率先开展医养结合，积累了很多宝贵的经验，也取得了长足的进步。长治二院医养结合护理院创新开展了“医养康护”全面融合的新型服务模式，实现了老年人“老有所养、老有所医、老有所乐”的目标，现已成为山西省医养结合试点单位，山西省红十字福寿安康养老服务基地；率先成立了智慧养老平台，搭建起居家照护服务体系框架，向全市有需要的个人、家庭提供专业化、人性化的全面养老服务；牵头成立了长治市医养结合促进会，作为全国第二家医养结合方面的联合性社会团体，实现医疗卫生和养老服务的资源共享。

今年，我们将推进医养结合向高质量、可持续、深层次发展，一是充分依托智慧养老平台，逐步形成以机构养老、社区养老、互联网+智慧养老相衔接的医养结合养老体系；二是积极谋划建立医养结合中心，搭建医养结合产业发展新高地，有效缓解医养结合用地不足和广大老年人医养结合的迫切需求，培养高端医养结合型人才，进而有计划、有步骤地带动全市养老服务工作向前迈进。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=77780>

（来源：大律师网）

养老培训

疫情日趋缓和，养老护理员培训如何开展？

2019年9月，民政部发布《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，提出开展养老服务人才培训提升行动，确保到2022年底前培养培训1万名养老院长、200万名养老护理员，切实提升养老服务持续发展能力。受“新冠”疫情影响，各地停工停课，线下养老护理员培训工作按下了暂停键。日前四部委发布了《四部委支持鼓励广大劳动者参与线上职业技能培训》的通知，鼓励通过网络、小程序等线上平台进行学习。

200万护理员的目标，对我国目前的培养体系是非常大的挑战。首先是院校、职业学校每年培养专业学生有限，其次就业后再培训体系不健全，同时绝大多数养老机构自身没有培训能力。养老护理员地域分散、工作强度大、时间碎片化，对于随时随地在线学习需求非常高。同时护理员普遍学历低、年龄偏大，利用电脑网络学习难度高，而微信的广泛使用，为利用小程序学习提供了条件。中国老龄事业发展基金会老年产业人才项目

管理办公室，根据民政部2019年版《养老护理员国家职业技能标准》，发布中国第一个养老护理员小程序-“颐护理”2.0版。根据养老护理员的日常工作需要，“颐护理”提供免费的初级课程18节、消防课程4节、老年人能力评估课程4节；针对老年人、养老机构“新冠”疫情防控，系统整理民政部、卫健委、疾控中心的最新防控指南、手册，供及时查询免费使用。对于晋级学员，有中级课程21节，还将护理技能拍摄成视频，使得学习更加直观；通过培训考核的学员，立即生成电子培训证书，学员信息在中国老龄事业发展基金会人才办备案，可以通过身份证号查询。

除此之外，“颐护理”有两个特别针对养老护理员和养老机构的功能：

一、乐龄医生

我国医疗资源严重缺乏且各地发展不平衡。老年人慢性病比较多，地处偏远的养老机构更加亟需远程医疗支持。乐龄医生，专门针对养老机构开发，由全职专科医生提供7*24小时视频问诊服务，不限人数次数，还可以储存就诊病例，极大降低了养老护理员的工作强度。

二、能力评估

老年人能力评估，是长期照护险实施和老人入住养老机构的第一步，国家计划到2022年培养100万名老年人能力评估师。“颐护理”系统介绍了民政部颁发的老年人能力评估标准，还创新开发了评估工具，让评估更加标准化，自动生成评估报告，还可以下载打印。

随着我国老龄化程度快速发展，养老护理员的重要性也更加凸显。她不止服务千万老人，更关乎千万家庭。同时，国家也越来越重视养老护理员的专业化、职业化，逐步增加薪资补贴、优化工作条件、提升社会认同，智能设备的广泛应用也将大幅降低养老护理员的工作强度，养老护理员的春天到了。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=533&aid=77805>

(来源：时时企闻网)

老年大学

陕西：西安老年大学网络课堂正式开课，助力老年学员居家学习

鉴于疫情防控需要，在全国各地市老年大学均未开学情况下，为推进正常工作，让老年学员居家学习，确保教学系统化、正常化，在继“网上老年大学”开通后，11日，“西安老年大学抖音网络课堂”正式上线。疫情期间，作为我市老干部、老年学员的精神家园、文化乐园，西安老年大学积极开展了“抗击疫情，老年大学在行动”网络展览活动、携手中国老年大学协会开通了“网上老年大学”，受到学员热烈欢迎，老同志也在线上为抗疫胜利提神助力，擂鼓助威。

为更好促进教学工作，西安老年大学3月起着手构建抖音课堂建设，确定了以抖音平台为主的网络直播教学课堂，在很短时间完成师资整合调度、设备购置调试，课表编制安排，网络教学使用指南编写等工作，连续奋战，加班加点完成宣传视频和教学计划。5月11日，专属我市老年学员的网络直播课堂正式上线开课。目前已开设钢琴、摄影、书法、演唱、按摩、二胡、朗诵、瑜伽、花鸟、乐理与视唱等十门课程，有意参加学习的全市老年朋友均可关注“西安老年大学”抖音号参与课程学习。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=77776>

(来源：西安新闻网)

健康管理

广西：桂林老年人室内外健身相结合

广西壮族自治区桂林市老年人体育协会在努力做好新冠肺炎疫情常态化防控措施的同时，积极倡导老年人居家健身与就地、小型、分散、多样化健身结合，推动老年健身活动开展，增强老年体质，提高健康水平和免疫力。

随着疫情防控形势持续向好，桂林市老年体协从老年人健身实际出发，按上级要求，不组织老年人体育项目聚集性交流、展示、竞赛活动，倡导把居家健身和有条件的室外健身相结合，即就地、小型、分散、多样化的室外活动。一方面，倡导有基础性疾病的高龄老人，继续开展居家健身活动，举办适当的网上体育竞赛，推动老年人健身活动的开展；一方面，倡导70岁以下身体较好的老年人，按项目分成8至15人以下的健身小组，利用公园、广场、已开放的公共体育场馆、各种空旷地开展多样化健身活动。

当下，桂林市各县、市区老年体协老年人居家健身和室外健身活动风生水起，十分活跃。

市老年体协主席莫维镇，天天坚持在家健步走活动，每天7000至1万步左右；柔力球部400多老年爱好者，约80多人坚持了在家玩柔力球，不少人学习了新的套路，有的还自编柔力球套路把作品上报中国老年体协，很多爱好者组成多个健身小组，每天在桂林滨江路空旷地带带练习柔力球套路；在多个县和城区，数千健步走爱好者在公园景区、健步走路径、自然风光好的地方行走锻炼；平乐县习练太极拳、八段锦、跳广场舞、健身舞、做健身操、广播操的老年人成百上千，活跃在美丽的景点景区；灌阳县的多支太极拳队，每天早上都出现在县人民体育场。

桂林市老年体协还积极参加新冠肺炎疫情防控工作，不少老年体协会员成了疫情防控志愿者，为桂林的疫情防控工作作出了贡献。（转自5月14日《中国体育报》05版）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=77779>

(来源：中国体育报)

世界高血压日：专家提醒中老年人养成监测血压的好习惯

疫情期间，52岁的段女士备受头痛困扰，就医才知祸首竟是隐匿的高血压，5月17日“世界高血压日”，武汉市第一医院心血管内科主任医师李佐民提醒，中老年人应养成监测血压的好习惯

52岁的段女士，家住江汉区，疫情宅家期间，出现间断头痛，偶尔还伴有头昏、恶心，因为身体一向较好，就没有去管它，只以为是自己心情太过紧张。一个星期前，段女士自觉头痛加重，痛起来呈拉扯样，偶然的机会到楼下邻居测量血压，发现血压特别高，随后到武汉市第一医院看门诊，检查发现高低压（收缩压和舒张压）分别为220/120mmHg。

入住武汉市第一医院心血管内科病区后，段女士接受相关检查，排除了继发性高血压及其他潜在的并发症及合并症可能后，被确诊为原发性高血压三级极高危。入院后经及时接受药物降压及对症治疗，血压降至安全范围，头痛症状消失。

武汉市第一医院心血管内科主任医师李佐民介绍，高血压不仅是最常见的慢性病，也是心脑血管病最主要的危险因素，脑卒中、心肌梗死、心力衰竭及慢性肾病等主要并发症不仅致残、致死率高，而且严重消耗医疗和社会资源，带来沉重负担。近年来，我国人群高血压患病率仍呈增长态势，虽然近年部分地区的高血压检出率与控制率有所提升，但人群高血压的知晓率、治疗率和控制率仍较低，监测及控制血压是减少心脑血管事件最直接、最有效的手段。像段女士这种未经注意和及时医疗干预的血压升高，在精神紧张、劳累等诱因下会导致血压水平在一段时间内升高甚至达到很危险的水平，最终有部分病人可能会发展为高血压脑病、脑出血、急性心肌梗死、急性左心衰竭、主动脉夹层等危及生命安全，及时发现血压异常和控制血压很有必要。

5月17日是“世界高血压日”，李佐民特别提醒中老年人群体，在疫情期间除关注疫情之外，还要关注一下自身的身体基础状况，比如说血压、心率等。如果发现有血压的波动以及新发的血压升高，应该就是尽早就医、早诊断、早治疗。血压增高可以出现头痛、头晕等不适症状，也可以毫无感觉，因此单凭感觉是不能判断血压高低的，一定要养成监测血压的好习惯。另外，测量血压之前应避免剧烈活动，休息5分钟后测量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=627&aid=77822>

(来源：荆楚网)

互动养老

各地持续发力，推进森林康养产业发展

森林康养是极具发展潜力的林业新兴产业。来自国家林草局的信息显示，新冠肺炎疫情暴发以来，各地森林康养基地和相关企业迎难而上，在各级林草主管部门的指导和支持下，产业复苏正不断提速扩面。

当前，各地林草主管部门在严格做好疫情防控的前提下，将推进森林康养产业复工复产与推动四部委《关于促进森林康养产业发展的意见》落地落实有机结合起来，制定出台了一系列政策措施。浙江、江西、福建、河南、贵州等省相继印发森林康养产业发展规划、实施意见等文件，组织开展省级森林康养基地建设，有力有序推动森林康养产业高质量发展。浙江“森林康养产业发展规划(2019-2025年)”提出，构建“一心五区多群”的森林康养产业总体布局和森林康养疗养、养老、食药、文化、体育、教育六大产业体系，规划创建省级森林休闲养生城市15个、省级森林康养小镇100个、国家级和省级森林康养基地200个，完成主要森林古道修复3000公里。福建“关于加快推进森林康养产业发展的意见”要求，加强森林康养林道、康养林带、康养林网、康养林区建设，依托国有林场、森林公园、风景名胜、森林村庄等，培育创建一批国家级、省级森林康养基地、森林康养小镇，支持各地将以康复医疗为主的森林康养机构纳入医保定点。江西“关于支持森林旅游景区景点复工复产八条措施的通知”要求，各地积极创建申报国家森林康养基地，对创建成功的适当给予奖励，促进森林康养特色产业发展。

国家林草局发改司负责人介绍说，经历此次疫情防控战，人民群众敬畏自然、亲近自然、追求健康的意识将进一步增强，对森林康养服务的需求将进一步增长。国家林草局将加强对全国森林康养产业发展的指导支持力度，尽快发布第一批国家森林康养基地名录；加快组织编制《全国森林康养产业发展规划》《国家森林康养基地建设标准》，完善产业布局 and 标准体系，促进产业规范有序发展；切实加强民政、卫生、中医药等有关部门的沟通联络，完善协调机制，争取政策支持。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=77792>

(来源：农民日报)

养老金融

证监会主席易会满：尽快推动实现个人养老金投资公募基金政策落地，继续推进商业银行发起设立基金管理公司

5月15日，证监会在北京举办2020年“5·15全国投资者保护宣传日”活动，证监会主席易会满出席并发表讲话。

易会满表示，进一步发展壮大公募基金管理人队伍，继续推进商业银行发起设立基金管理公司；尽快推动实现个人养老金投资公募基金政策落地，以及推进完善机构投资者税收、业绩评价、会计等配套政策安排，强化价值投资、长期投资理念。

继续推进商业银行，设立基金管理公司

易会满在讲话中表示，要提升市场活跃度，既包括促进交易更加活跃，也包括吸引更多投资者特别是机构投资者入市，改善投资者结构，还包括建立公开公平公正的市场秩序，更好取信于市场。将继续坚持市场化法治化方向，立足于提升活跃度，优化交易监管，增强交易便利性，大幅提升交易监管透明度。同时，积极创造条件畅通各类资金尤其是中长期资金入市渠道。

易会满表示，将进一步发展壮大公募基金管理人队伍。去年以来推动公募基金准入制度改革，市场活力大幅增加。今年前4个月权益类公募基金募集金额4300亿元，是去年同期的3.8倍，对改善市场结构、稳定市场起到了重要作用。同时，将继续加大政策支持和引导力度，继续推进商业银行发起设立基金管理公司。支持权益类基金产品创新，进一步拓展基金投资顾问服务，更好满足大众投资者理财需求。

数据显示，目前合计有148家拥有公募基金管理资格的公司(含券商、保险资管公司)，其中，银行系基金公司达到15家，绝大多数银行系基金公司成立于2013年之前。目前，仍有很多股份制银行、城市商业银行没有设立基金公司，比如城商行中，只有北京银行、上海银行、南京银行与宁波银行等拥有基金管理公司，不少银行本身也有设立公募基金公司的业务需求。

从银行系基金公司来看，15家银行系基金公司合计管理的基金规模达到3.69万亿，占整个公募基金行业规模的25%左右。近年来银行系基金公司发展速度较快，工银瑞信基金、建信基金、中银基金、招商基金、交银施罗德基金等都是行业内规模排名靠前的公司，而民生加银基金、鑫元基金、永赢基金、上银基金等公司近两年发展速度较快。相对而言，银行系基金公司业务偏稳健，在固定收益类产品上布局较多。

业内人士表示，银行系基金公司拥有较好的股东背景，商业银行丰富的渠道和客户资源为旗下的基金公司带来天然优势。未来商业银行设立基金公司步伐可能加快，此类基金公司将迎来新一轮发展。

尽快推动实现个人养老金，投资公募基金政策落地

易会满在讲话中还表示，继续加大与有关方面的沟通协调力度，推动放宽各类中长期资金入市的比例和范围，尽快推动实现个人养老金投资公募基金政策落地；推动提高商业银行理财产品权益投资活跃度。

实际上，自2018年以来，伴随着养老目标基金产品问世，基金公司一直在积极布局并翘首以盼相关政策落地，准备在养老投资领域大干一场。业内人士表示，推动公募基金纳入个人养老金投资范围将可以实现“四赢”：市场将迎来长期、定期、持续的资金流入，基金公司可以获得可观的资金来源，为社会经济发展提供所需的直接融资和中长期资本，投资者也可以获得长期、稳健的回报。

沪上一家基金公司副总经理表示，中国正在进入老龄化社会，全社会的养老压力与日俱增。未来公募基金纳入个人养老金投资范围，能助力养老第三支柱顺利发展，也将促进公募基金更好地服务于养老保障体系的建设。

还有人士表示，我国是全球人口最多的国家，随着老龄化的加剧，养老已经成为全社会关注的热点和难题。破解养老难题，需要全社会群策群力。作为运作最规范的财富管理机构，公募基金契合了养老金运营安全性的要求；公募基金拥有丰富的产品类型，还培育了一大批专业的投资管理人才，能匹配养老金多方面需求。不少公募基金经过20多年积累与发展，已经成为养老金投资的重要参与者，积累了丰富管理经验。未来公募基金纳入个人养老金投资范围，对于丰富居民养老投资选择、促进基金行业发展、深入推进我国养老金融事业都有深远意义。

此外，易会满还表示，推进完善机构投资者税收、业绩评价、会计等配套政策安排，强化价值投资、长期投资理念。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=77806>

(来源：中国基金报)

社会保障

湖北：南漳县人社局持续发力深化养老保险服务

从新农保试点到城乡居保全覆盖，从城乡居民对新农保的信任到依托，南漳县人力资源和社会保障局用十年拼搏，切实强化责任担当，服务于民，全面建立覆盖城乡的基本养老保险制度，打破了传统的“养儿防老、靠地养老、存钱养老”旧模式，让全县广大城乡居民共享改革发展成果，获得感和幸福感不断提高。

2009年，该局率先在南漳县九集镇旧县铺、泉水堰两个村开展新农保试点工作，通过先行先试，相关部门群策群力掀起了试点宣传热潮，仅仅两个月的时间，自愿参保人员就达到了80%以上。2009年12月，南漳县被确定为首批新农保试点县。

2010年，该县全面启动新农保工作，为确保试点工作顺利推进，该局多次走访基层群众，了解他们的所需所求，经常与村干部和党员代表座谈，逐渐建立实施办法、经办规程、各项管理制度，形成了较为规范完善的城乡居民养老保险制度体系。

十年来，该局通过电视、报纸、手机短信等多种方式宣传城乡居保政策，使参保人数从2010年的25.26万人增加到2019年的29.51万人；基础养老金从最初的每人每月55元提高至每人每月103元；累计为9.2万名60周岁及以上参保老人发放养老金待遇达8.09亿元。同时，不断提升经办服务水平，让信息多跑路，让群众少跑腿。各镇区相继建立村级QQ群及微信联络群以及便民服务点，实行社保卡代发业务，让老人们不出村就可以领取养老金。

2012年10月，该局被国务院授予“全国新型农村和城镇居民社会养老保险经办工作先进单位”称号；该局还多次被省、市评为“城乡居保经办工作先进单位”。

2020年，该局将持续做好城乡居民养老保险扶贫工作，实现贫困人口动态清零，做到应保尽保；紧盯参保续保和待遇发放工作，确保参保续保率分别达到98%以上；城乡居民养老保险新增扩面2600人，人均缴费水平不低于300元；基础养老金做到应发尽发，发放率达到100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=77771>

(来源：襄阳日报)

国际交流

英国政府否认应对养老院疫情行动太慢：正取得进展

据英国广播公司(BBC)报道13日称，英国反对党工党领袖斯塔默认为，新冠疫情下，英国政府在保护养老院方面行动太慢。对此，英国首相约翰逊回应称，在减缓养老院疫情方面，正在取得进展。英国多地养老院目前是疫情“重灾区”。斯塔默认为，直到3月12日，养老院都被告知感染新冠病毒是“非常不可能的”。约翰逊回应称，并没有这一建议。他还称，在减缓养老院疫情方面，“还有很多工作要做，但我们正在取得进展”。他还宣布再拨款6亿英镑，用于应对英国养老院的疫情感染。据英国《卫报》报道，英国国家统计局12日表示，截至5月8日，英国养老院中，有8314人因感染或因疑似感染新冠病毒死亡。另据英国天空新闻报道，当地时间13日，约翰逊还表示，该国已有144名英国国家医疗服务体系(NHS)的工作人员和131名社会护理人员的死亡与新冠病毒有关。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=578&aid=77782> (来源：中国新闻网)

老年说法

关于高龄老人养老问题，一起听听法官怎么说

对于家庭成员应尽的赡养义务，我国宪法、婚姻法、老年人权益保障法等均有相应的规定。在法院的审判实践中，对于高龄老人要求支付赡养费、医疗费等合理的请求，各级法院均予以了充分的保护和支持。母亲节前夕，养老问题再次引发社会广泛关注。笔者作为法官，透过自身承办案件的总结，给个人养老提个醒。

近年来，随着社会经济和医疗条件的发展，我国高龄老人越来越多，截至2019年底，全国60岁以上的老人已达2.7亿人。据全国老龄委预测，中国到2035年，老年人口占总人口的比例将超过四分之一。老人的养老问题，特别是高龄老人的赡养问题，成了不少家庭的难题，法院受理赡养类案件也出现大幅度增长。据不完全统计，北京市法院系统赡养类案件近三年的总数为2017年4068件，2018年上升到15729件，2019年突增到60526件。其中涉及75岁以上高龄老人的案件更是占80%以上，有不少甚至是90岁到100岁的老人。

高龄老人的赡养纠纷大量涌现，主要基于以下几个原因：一是，老人进入高龄后，随着身体机能的退化，疾病缠身，生活自理能力下降，给子女带来生活上的“负担”；二是，高龄老人的子女年龄较大，自身也需要照顾。现阶段不少高龄老人都是多子女，其中长子、长女也进入老年，甚至是高龄，有些子女还患有严重疾病，无论是身体状况还是经济条件，有些还不如高龄老人。对于高龄老人的照顾，往往依靠相对年轻的子女，引发兄弟姐妹之间矛盾而导致赡养纠纷。三是，高龄老人过早处分财产，导致生活完全依赖子女。我国不少农村地区有儿子成年后分家的习俗，父母将自己的房屋、财产分给成年子女，而年老的父母由儿子们轮流赡养，一般约定几个月一轮，但轮着轮着就因为各种原因出现有子女不愿赡养的情况。城市里的老人，在面临拆迁时，也常常将自己应得的房产赠与某个子女或孙子女，导致其他没有得到财产的子女内心不满，而引发赡养纠纷。

根据我国法律规定，对于有配偶和子女的老年人的赡养，目前仍是家庭成员的责任。对于家庭成员应尽的赡养义务，我国宪法、婚姻法、老年人权益保障法等均有相应的规定。在法院的审判实践中，对于高龄老人要求支付赡养费、医疗费等合理的请求，各级法院均予以了充分的保护和支持。但应看到，高龄老人的赡养保障问题，法院判决绝不是最佳的解决方式。

笔者作为法官，建议高龄老人在处理自己的赡养问题时，为避免争端，要提前做好防范：一是，不要赠与！我国法律规定，父母对于未成年子女负有抚养教育的义务，子女成年后，父母不再负有抚养教育的法定职责。无论是农村的分家时分割的宅基地上的房屋，还是城市子女结婚后购买房屋时的首付，在法律上均为对子女的赠与。本来父母对子女的赠与是出于对子女的关爱和帮助，但这种非法定义务上的赠与，常常带来赡养问题纠纷。如果不是“不差钱”的父母，最好不要选择赠与，将自己的辛苦钱，用来保障自己养老，应当是老人特别是高龄老人首选。

二是，订立一份合法有效的遗嘱或签订“遗赠扶养协议”。在继承案件审理中，当事人争议最多的是尽赡养义务的多少问题，审判实践中最难认定的也是尽赡养义务多少的事实。但对于被赡养的人来说，子女尽孝的多少，被赡养老人的内心是最清楚的。所以高龄老人大可以在头脑清醒时，订立一份合法有效的遗嘱或与法定继承人以外的人就赡养问题达成“遗赠扶养协议”，让尽赡养义务较多的子女得到更多。

三是，将部分赡养中的劳动社会化，让子女承担相应的费用。高龄老人的赡养问题中，很大一部分是照顾的劳动子女不愿承担或无力承担，互相推诿。为此，有不少丧失自理能力的高龄老人采取请保姆照顾或到敬老院的方式保障自己的基本生活，而要求子女承担相应费用。这种将家务劳动社会化的方式，简单直接解决了老人的生活问题，也能得到法律的支持。

众所周知，法律只是道德的底线，道德是法律的最高标准。通过法律手段解决的，只是赡养纠纷中的最低层次，即赡养费的支付。而对于精神上的慰藉、亲情上的满足，是很难通过法院的判决真正实现的。要想解决高龄老人的赡养难题，不仅需要法律的保障，更需要的是全社会的关心和支持，只有树立起爱老、敬老的社会风气，加强社会保障机制，建立起农村高龄老人的社会保障制度，才能有效地避免人间悲剧的发生。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=606&aid=77777> (来源：最高法网站)

政府购买服务

浙江：台江区政府购买居家养老服务招标公告

受福州市台江区民政局委托，福建康泰招标有限公司对[350103]KT[GK]2020001、台江区政府购买居家养老服务组织进行公开招标，现欢迎国内合格的投标人前来投标。

1、 招标编号：[350103]KT[GK]2020001

2、 项目名称：台江区政府购买居家养老服务

3、 招标内容及要求：

4、 采购项目需要落实的政府采购政策：（1）进口产品，不适用于本项目。节能产品，不适用于本项目。环境标志产品，不适用于本项目。信息安全产品，不适用于本项目。小型、微型企业。监狱企业。按招标文件执行（根据财政部、司法部联合印发《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库【2014】68号）文件规定，凡监狱企业参加政府采购活动视同小型、微型企业，享受评审价格扣除的政府采购优惠政策。此次若有监狱企业参加投标的其报价享受10%的价格扣除，但必须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，否则评审时不予价格扣除优惠）。根据财库【2017】141号规定，符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，视同小型、微型企业，享受促进中小企业发展的政府采购政策，残疾人福利性单位须在投标文件中提供《残疾人福利性单位声明函》，否则不予认定。信用记录，按照下列规定执行：（根据财库〔2016〕125号文件规定，供应商不得被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，供应商须提供在本项目招标公告发布后，投标截止时间前，通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询其上述信用记录的信用信息查询结果网页打印件或截图。）。其他详见招标文件。（2）查询结果的审查：①由资格审查小组通过上述网站查询并打印投标人信用记录（以下简称：“资格审查小组的查询结果”）。②投标人提供的查询结果与资格审查小组的查询结果不一致的，以资格审查小组的查询结果为准。③因上述网站原因导致资格审查小组无法查询投标人信用记录的（资格审查小组应将通过上述网站查询投标人信用记录时的原始页面打印后随采购文件一并存档），以投标人提供的查询结果为准。④查询结果存在投标人应被拒绝参与政府采购活动相关信息的，其资格审查不合格。

5、 供应商的资格要求：

（1）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件。

具备履行合同所必需设备和专业技术能力专项证明材料（若有）1、 招标文件要求投标人提供“具备履行合同所必需的设备和专业技术能力专项证明材料”的，投标人应按照招标文件规定在此项下提供相应证明材料复印件。2、 投标人提供的相应证明材料复印件均应符合：内容完整、清晰、整洁，并由投标人加盖其单位公章。

针对法定条件中“财务状况报告（财务报告、或资信证明、或投标担保函）”的补充说明招标文件“1.1成立年限满1年及以上的投标人，提供经审计的上一年度的年度财务报告。1.2成立年限满半年但不足1年的投标人，提供该半年度中任一季度的季度财务报告或该半年度的半年度财务报告。”的规定，补充说明如下，投标人尚未完成2019年度财务审计的须提供2018年度财务审计报告，投标人已完成2019年度财务审计的须提供2019年度财务审计报告。按本条内容规定提供相应财务审计报告的，均视为符合该项资格要求。采购文件其他内容与本条款有冲突的，均以本条款规定为准。

针对法定条件中“依法缴纳税收证明材料”的补充说明投标人若为依法免税单位的，须提供依法免税证明材料。

6、 购买招标文件时间、地点、方式或事项：

招标文件随同本项目招标公告一并发布；投标人应先在福建省政府采购网(zfcg.czt.fujian.gov.cn)注册会员，再通过会员账号在福建省政府采购网上公开信息系统按项目进行报名及下载招标文件(请根据项目所在地，登录对应的（省本级/市级/区县）福建省政府采购网上公开信息系统报名），否则投标将被拒绝。

7、 招标文件售价：0元

8、 供应商报名开始时间：2020-05-19 12:00:00 报名截止时间：2020-06-03 17:30

9、 投标截止时间：2020-06-09 09:00(北京时间)，供应商应在此之前将密封的投标文件送达（开标地点），逾期送达的或不符合规定的投标文件将被拒绝接收。

10、 开标时间及地点：2020-06-09 09:00，福州市鼓楼区湖东路169号中闽天鹭大厦第十三层02A单元

11、 公告期限：5个工作日。

12、 本项目采购人：福州市台江区民政局

地址：福州市台江区广达路349号

联系人姓名：林彩月

联系电话：13489945225

采购代理机构：福建康泰招标有限公司

地址：福州市鼓楼区湖东路169号中闽天鹭大厦第十三层02A单元

项目联系人：林炳

联系电话：87803505

网址：zfcg.czt.fujian.gov.cn

开户名：福建康泰招标有限公司

福建康泰招标有限公司

2020-05-19

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=76406>

(来源：中国政府采购网)

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考